Manual de Lumika

Lumika

Flussonic

© Flussonic 2026

Índice

1. Productos 3
2. Lumika 4
2.1 Primeros pasos con Lumika 6
2.2 Suscriptores y acceso 15
2.3 Conexión de cámaras 25
2.4 Integración de Lumika con la facturación 44

© Flussonic 2026

1. Productos

© Flussonic 2026

2. Lumika

2.0.1 Registro y emisión de la licencia de Lumika

1. Abra la página de inicio de sesión de la cuenta personal: `https://my.flussonic.com/` .
2. Vaya a la sección de licencias: `https://my.flussonic.com/?#/licenses` .
3. Haga clic en **Purchase new license** (comprar una licencia nueva).
4. Abra la pestaña **Lumika**.
5. Revise la descripción de los planes (para su cuenta y para sus suscriptores).
6. Elija el plan que le convenga.
7. Introduzca el nombre del dominio.
8. El nombre del dominio se valida y debe ser único.
9. Acepte la oferta (marque la casilla).
10. Espere a que termine la creación del dominio. Después aparecerá un mensaje que indica que el dominio se ha creado, y podrá empezar a trabajar.

Gestión de dominios (suscriptores y cámaras)

1. Abra la lista de licencias.
2. Seleccione la licencia de Lumika (la tarjeta de la licencia muestra los contadores de cámaras y NVR agregados).
3. Siga el enlace **Login in <su-dominio>** (iniciar sesión en su dominio) de la columna **Lumika domain**. El dominio se abre sin un inicio de sesión aparte con login y contraseña.

Primeros pasos

1. Abra el dominio que necesita.
2. Inicie sesión en el dominio (el paso al dominio se hace sin autorización por separado).
3. Cree una organización.
4. Agregue un gestor de la organización (el empleado suyo responsable de la organización).
5. Si es necesario, configure los planes.
6. De forma predeterminada están disponibles 4 planes con almacenamiento en la nube.
7. Se pueden agregar otros 4 planes si hay un streamer conectado.
8. Agregue una cámara a la organización.
9. Asigne un plan a la cámara.
10. Cree un usuario:
11. Indique el login del usuario.
12. Si es necesario, establezca `external_id` .
13. Indique si el usuario puede cambiar su contraseña.
14. Copie la contraseña y entregue al suscriptor el login y la contraseña. En el primer inicio de sesión, el sistema le pedirá al usuario que cambie la contraseña.
15. Otorgue los permisos de acceso:
16. Visualización de **En vivo** y **Archivo**.
17. Profundidad del archivo.
18. Compartir video (dentro de los permisos otorgados).
19. Exportación del archivo.
20. Alta de usuarios y cámaras.

© Flussonic 2026

21. Cambio de planes de las cámaras.

El usuario no puede editar los parámetros técnicos de la cámara.

© Flussonic 2026

2.1 Primeros pasos con Lumika

Lumika es un servicio de videovigilancia en la nube que un proveedor de internet vende a sus suscriptores. Usted compra una licencia, obtiene su propio dominio `<su-dominio>.vsaas.io` y en él da de alta suscriptores, cámaras y planes. La nube de Flussonic recibe, almacena y entrega el video; para empezar no necesita servidores ni discos. Más adelante puede conectar su propio servidor de almacenamiento a través del soporte técnico.

Esta página explica de qué se compone el sistema y dónde está cada cosa en la interfaz. La conexión de cámaras se describe en Conexión de cámaras, y el acceso de los suscriptores, en Suscriptores y acceso.

2.1.1 De qué se compone el sistema

Lumika tiene cinco objetos. Todos existen dentro de su dominio y no son visibles fuera de él.

- **Dominio** — su instancia aislada de Lumika: la dirección `<su-dominio>.vsaas.io`, sus organizaciones, usuarios, cámaras y planes. El dominio se crea junto con la licencia.
- **Organización** — un suscriptor. Todo lo que tiene el suscriptor está en su organización: sus cámaras, sus usuarios, sus planes y su archivo.
- **Usuario** — una cuenta con login y contraseña con la que se inicia sesión en la interfaz.
- **Cámara** — la unidad del servicio. Lo que usted cobra es la cámara, y cada cámara tiene un plan y un archivo.
- **Plan** — el conjunto de ajustes de la cámara que determina el costo del servicio: profundidad del archivo, tipo de almacenamiento, analítica de video. En la interfaz, el plan aparece como **Ajuste preestablecido** en los ajustes de la cámara y como preset en la sección **Presets de cámara**.

Así funciona en la práctica. El suscriptor Ivanov contrató videovigilancia para tres cámaras. Usted le crea la organización «Suscriptor 1042», coloca en ella tres cámaras, asigna un plan a cada una y crea un único usuario: el propio Ivanov. Ivanov inicia sesión en el dominio con su login y ve solo esas tres cámaras. Si Ivanov quiere dar acceso a su esposa, crea un segundo usuario en su organización; las cámaras siguen siendo las mismas.

La regla de partida: **un suscriptor — una organización**. Si un mismo suscriptor tiene varios sitios (casa, oficina, almacén), colóquelos en una sola organización y distribuya las cámaras en carpetas.

2.1.2 Quién ve qué

- **Administrador de dominio** — su cuenta, creada junto con el dominio. Ve la lista de organizaciones, los planes del dominio, todos los usuarios y los ajustes de branding. No ve el video de los suscriptores mientras no se le otorguen permisos en sus organizaciones.
- **Gestor de la organización** — un empleado suyo al que se le otorgaron permisos en una organización concreta. Puede agregar cámaras y usuarios a esa organización y cambiar los planes de las cámaras. Las demás organizaciones no le son visibles.
- **Suscriptor** — el propietario de su propia organización. Ve sus cámaras y su archivo, y puede agregar una cámara y crear usuarios adicionales dentro de los límites que usted establezca.

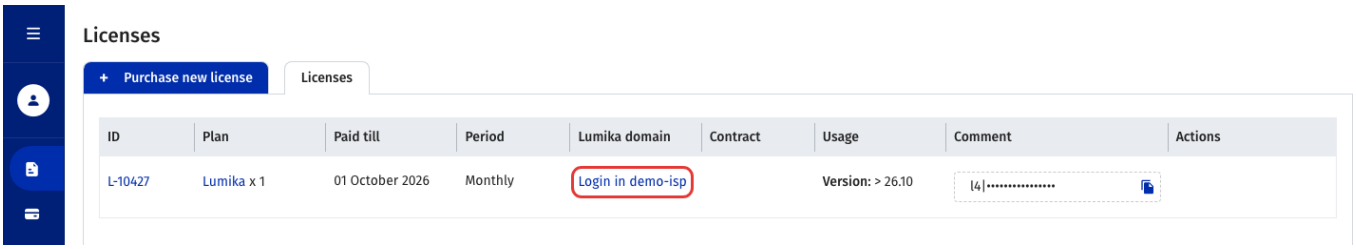
> **Nota**
>
> El permiso para editar cámaras incluye también ver su video. Si su personal no debe ver el video de los suscriptores, no le otorgue permisos en las organizaciones de los suscriptores: las listas, los límites, los planes y el bloqueo funcionan sin ellos.

2.1.3 El primer inicio de sesión

El administrador de dominio entra en el dominio desde la cuenta personal de Flussonic, sin login ni contraseña:

1. Abra su cuenta personal en `https://my.flussonic.com/` y vaya a la sección de licencias: `https://my.flussonic.com/?#/licenses`.
2. Busque la licencia de Lumika. En su columna **Lumika domain** (dominio de Lumika) está el enlace **Login in <su-dominio>** (iniciar sesión en su dominio).
3. Haga clic en el enlace. El dominio se abre en una pestaña nueva y usted ya está dentro como administrador de dominio.

© Flussonic 2026



Cómo se emite la licencia y se crea el dominio se describe en Registro y emisión de la licencia de Lumika.

La página de inicio de sesión con login y contraseña, `https://<su-dominio>.vsaas.io`, es para los suscriptores. Por ella también entran los demás usuarios que usted crea en el dominio, por ejemplo, los gestores de la organización:



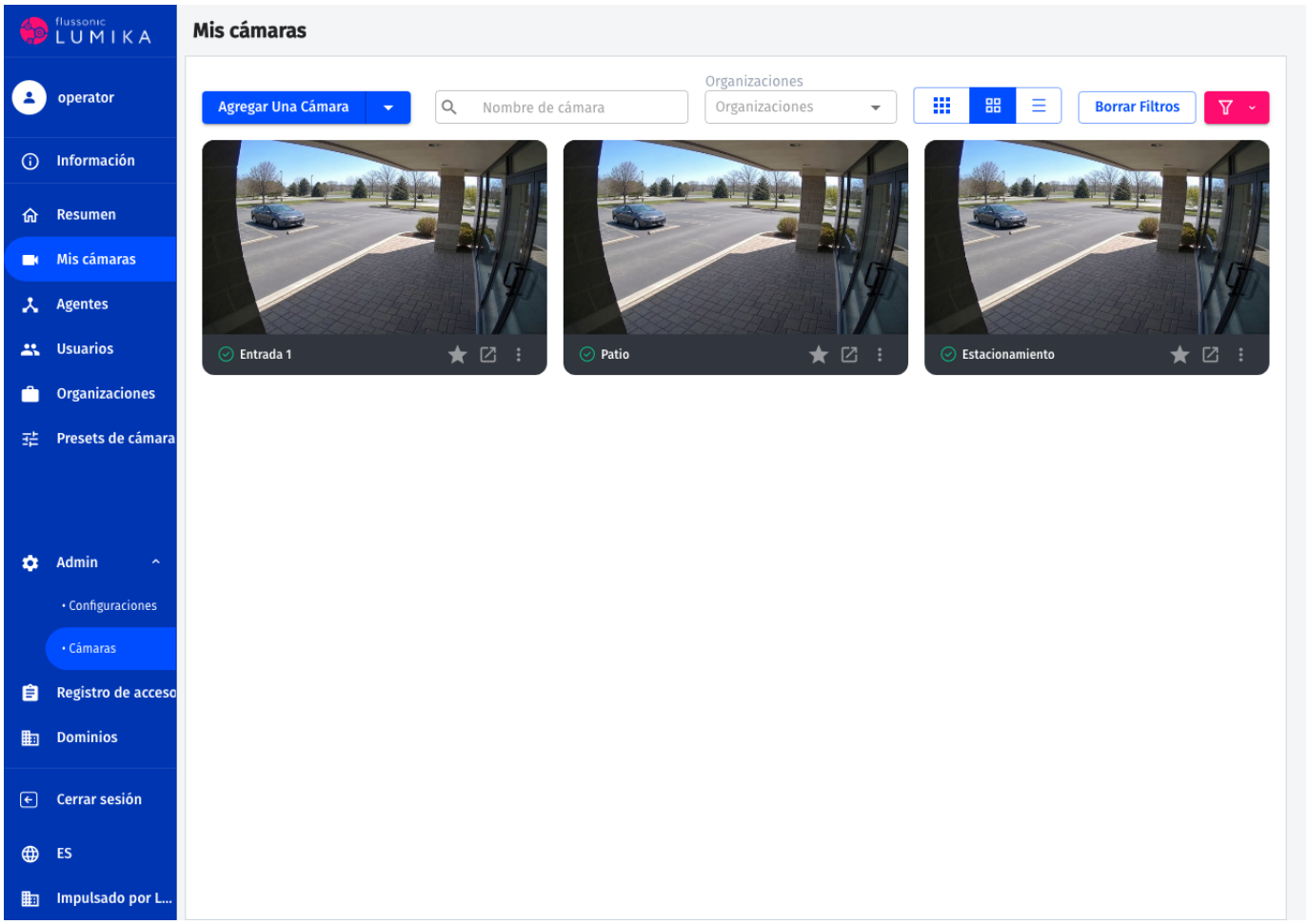
Advertencia

No inicie sesión con este formulario como administrador de dominio. Usted entra en el dominio desde la cuenta personal, con el enlace **Login in <su-dominio>**.

2.1.4 La interfaz del dominio

El menú principal está a la izquierda. Su contenido depende de los permisos: los elementos que se describen abajo son los que ve un administrador de dominio. El suscriptor recibe un menú más corto; consulte Qué ve el suscriptor.

© Flussonic 2026

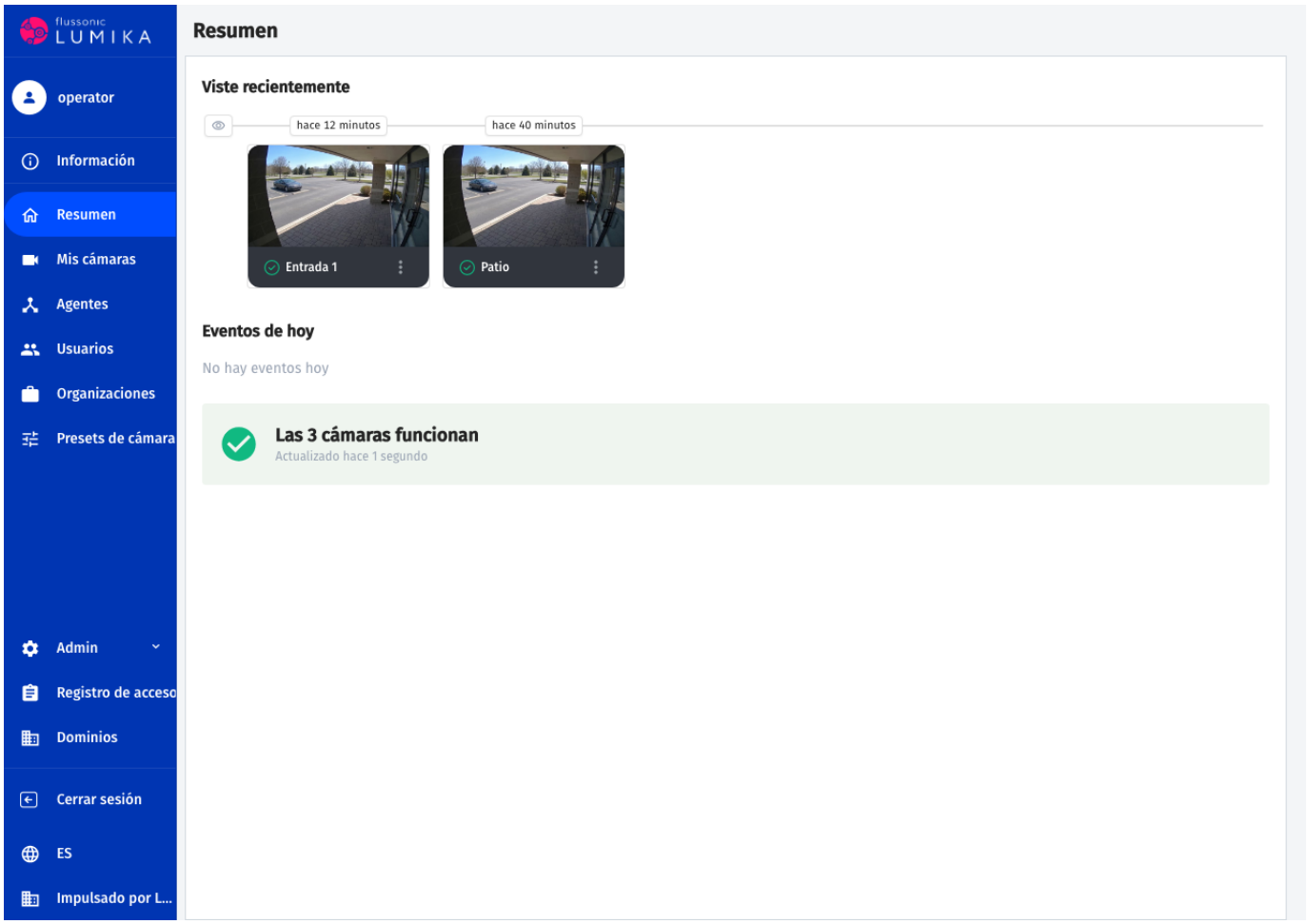


Elemento del menú	Qué contiene
Información	Un diálogo con el ID de operador: los suscriptores lo introducen en la aplicación móvil
Resumen	La página de inicio: cámaras vistas recientemente, eventos de hoy y el estado general de las cámaras
Mis cámaras	Las cámaras disponibles para su cuenta y el alta de cámaras nuevas
Agentes	Cámaras con Flussonic Agent integrado: estado, modelo, número de serie y dirección IP
Usuarios	Todos los usuarios del dominio, la creación de usuarios, los permisos y el bloqueo
Organizaciones	Todas las organizaciones del dominio, sus límites, planes, cámaras y usuarios
Presets de cámara	Los planes del dominio y cuántas cámaras y organizaciones usan cada uno
Admin → Configuraciones	Ajustes del dominio, branding, aplicación móvil, idiomas
Registro de acceso	Quién hizo qué en el dominio

Resumen

La página que se abre al iniciar sesión. La línea de estado de la parte inferior responde a la pregunta principal: si todas las cámaras funcionan.

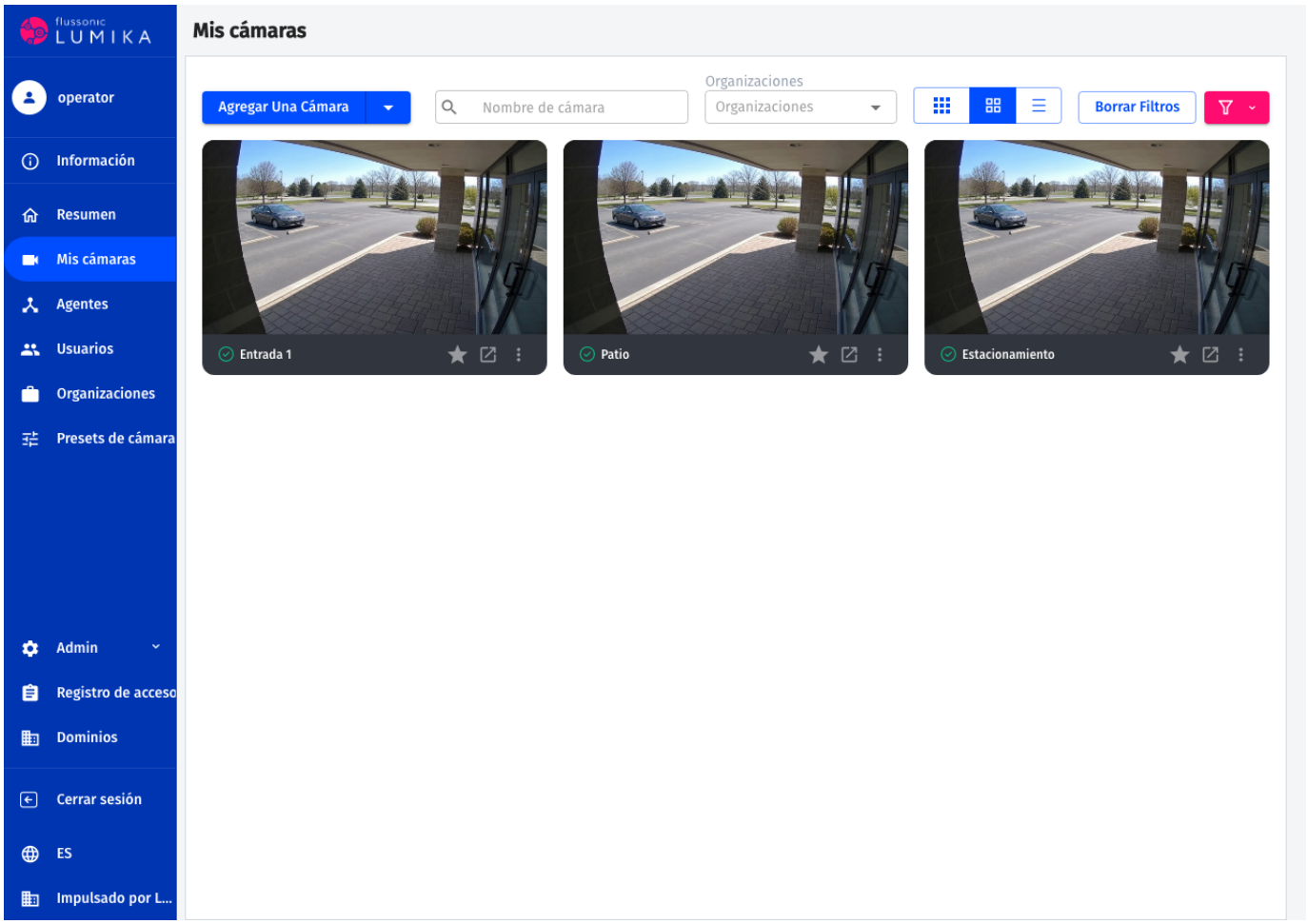
© Flussonic 2026



Mis cámaras

Las cámaras a las que tiene acceso su cuenta. Un indicador verde junto al nombre significa que la cámara está entregando video. El botón **Agregar una cámara** abre el formulario descrito en Conexión de cámaras.

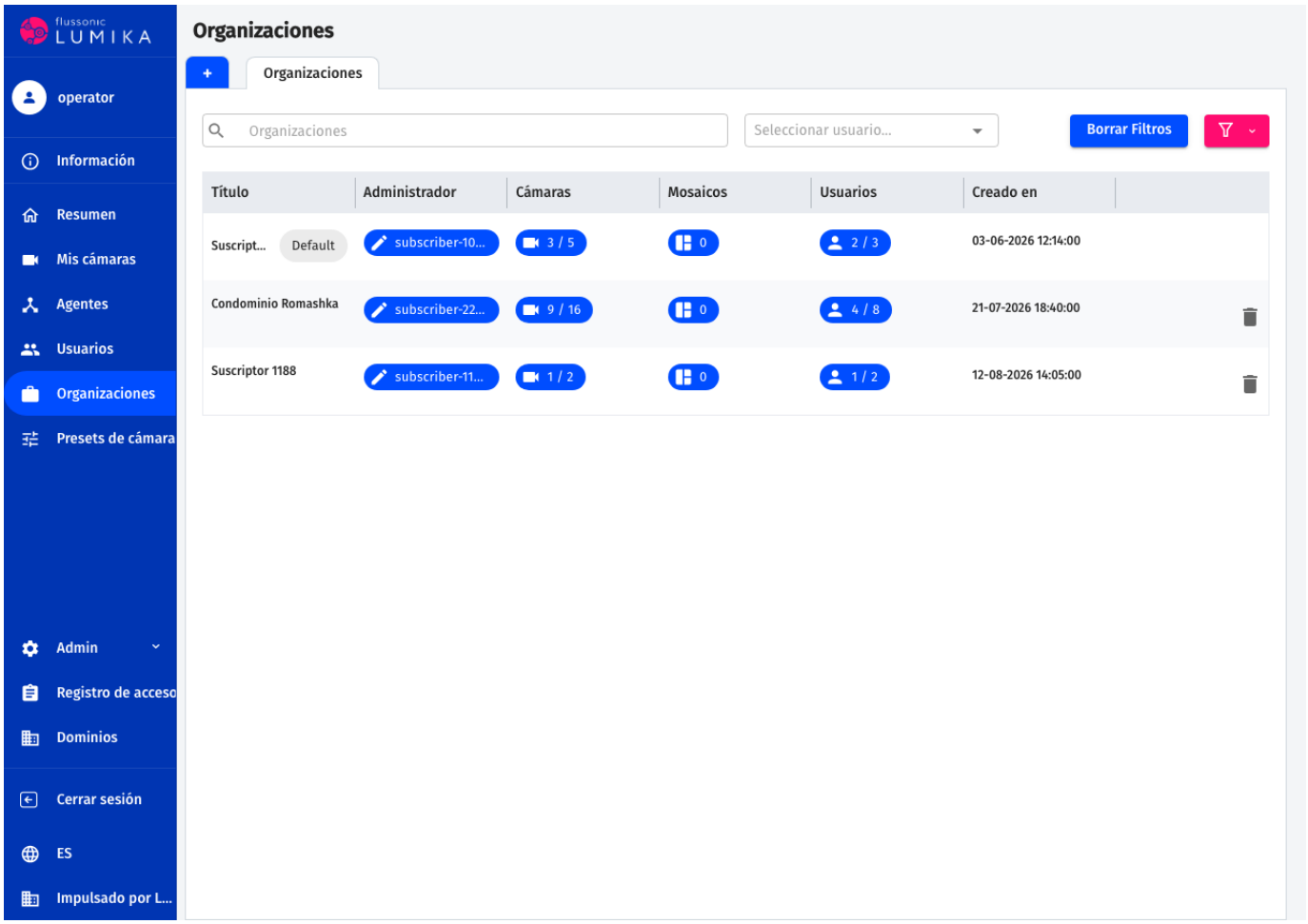
© Flussonic 2026



Organizaciones

La lista de suscriptores. Cada fila muestra quién es el propietario de la organización, cuántas cámaras y usuarios tiene y cuántos permite el límite, por ejemplo `3 / 5`. El botón **+** crea una organización nueva.

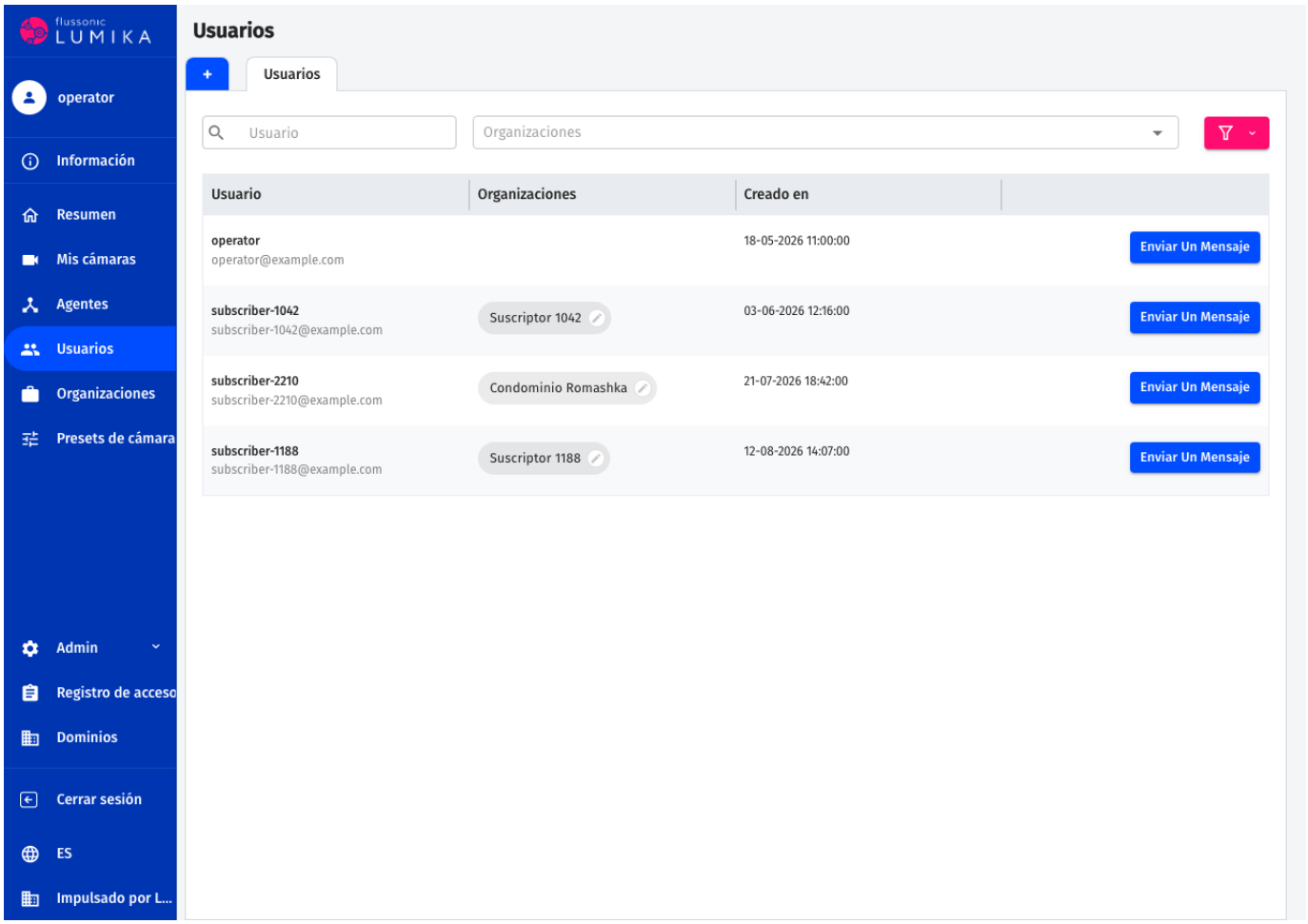
© Flussonic 2026



Usuarios

Todas las cuentas del dominio y las organizaciones a las que pertenecen. La organización de la que el usuario es propietario se marca con un icono de lápiz.

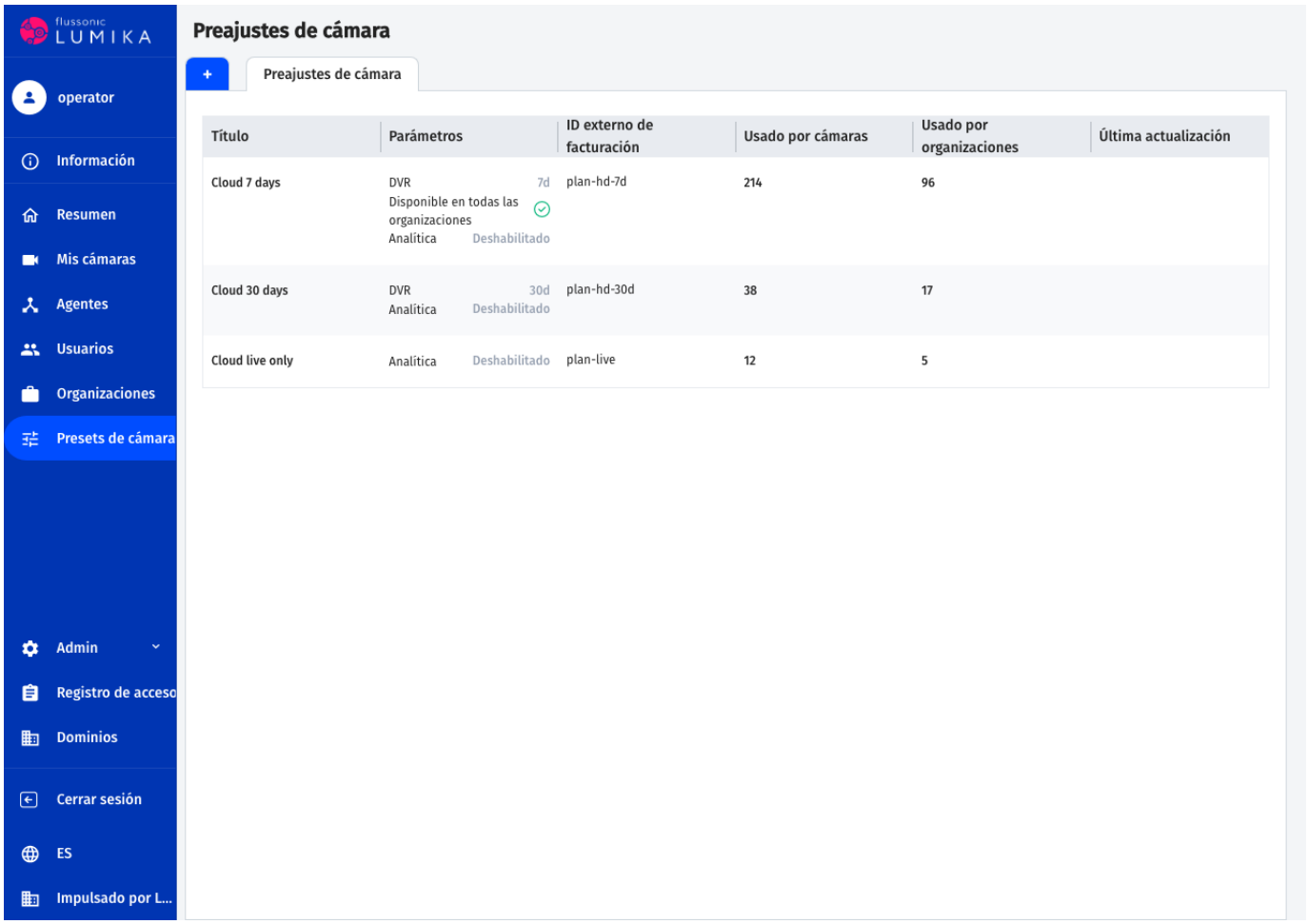
© Flussonic 2026



Presets de cámara

Los planes de su dominio. La fila de un plan muestra la profundidad del archivo, la marca **Disponible en todas las organizaciones**, la analítica y cuántas cámaras y organizaciones tienen ese plan en este momento.

© Flussonic 2026



Advertencia

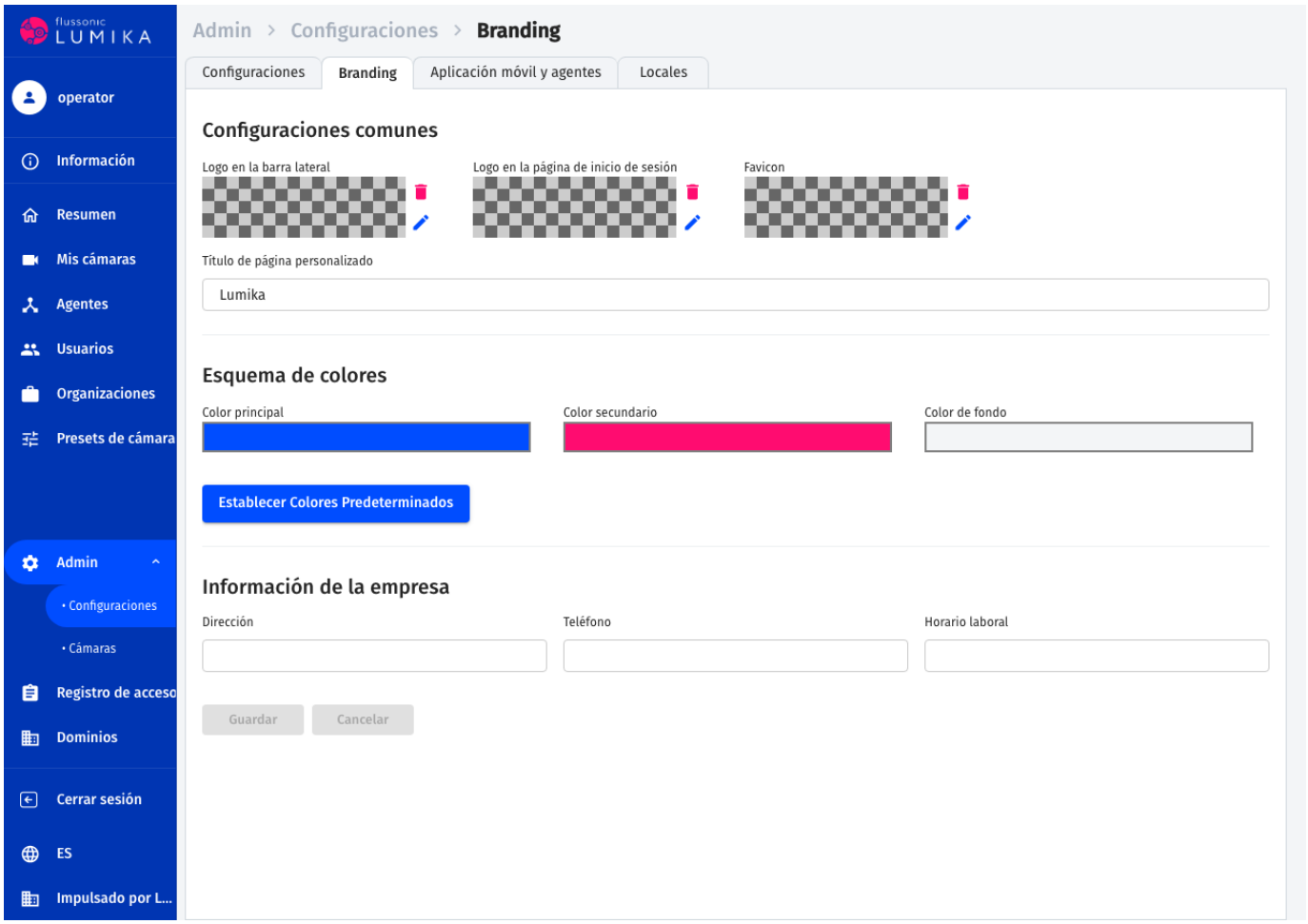
Usted no cambia el conjunto de planes por su cuenta: el conjunto inicial se crea junto con el dominio, y solo el soporte técnico puede agregar, eliminar o reconfigurar un plan. Acuerde el conjunto de planes antes de conectar a los primeros suscriptores.

2.1.5 Branding del dominio

Los suscriptores ven el dominio con su marca. Abra **Admin → Configuraciones → Branding** y configure:

- **Logo en la barra lateral** — la imagen de la esquina superior izquierda de la interfaz.
- **Logo en la página de inicio de sesión** — la imagen encima del formulario de inicio de sesión.
- **Favicon** — el icono de la pestaña del navegador.
- **Título de página personalizado** — el nombre de la pestaña del navegador.
- **Esquema de colores** — **Color principal**, **Color secundario** y **Color de fondo**.
- **Información de la empresa** — la dirección, el teléfono y el horario de atención que ven los suscriptores.

© Flussonic 2026



2.1.6 Qué hacer primero

1. Inicie sesión en el dominio desde su cuenta personal y configure el branding; consulte más arriba.
2. Revise el conjunto de planes en la página **Presets de cámara** y solicite al soporte técnico los que le falten.
3. Configure el primer suscriptor: una organización, un plan y un usuario; consulte Suscriptores y acceso.
4. Conecte sus cámaras; consulte Conexión de cámaras.
5. Entregue al suscriptor la dirección del dominio, el login, la contraseña y el ID de operador; consulte Suscriptores y acceso.

Cuando tenga muchos suscriptores, crearlos a mano lleva demasiado tiempo. En ese momento, conecte su sistema de facturación a Lumika por API: el aprovisionamiento de suscriptores, los cambios de plan, la suspensión por falta de pago y la exportación de datos para las facturas se describen en Integración de Lumika con el sistema de facturación.

2.1.7 Dónde consultar

El soporte técnico de Flussonic está en support@flussonic.com. El soporte atiende las consultas sobre el conjunto de planes, la conexión de su propio servidor de almacenamiento, la activación de la integración con la facturación y todo lo que no pueda hacer desde la interfaz del dominio.

© Flussonic 2026

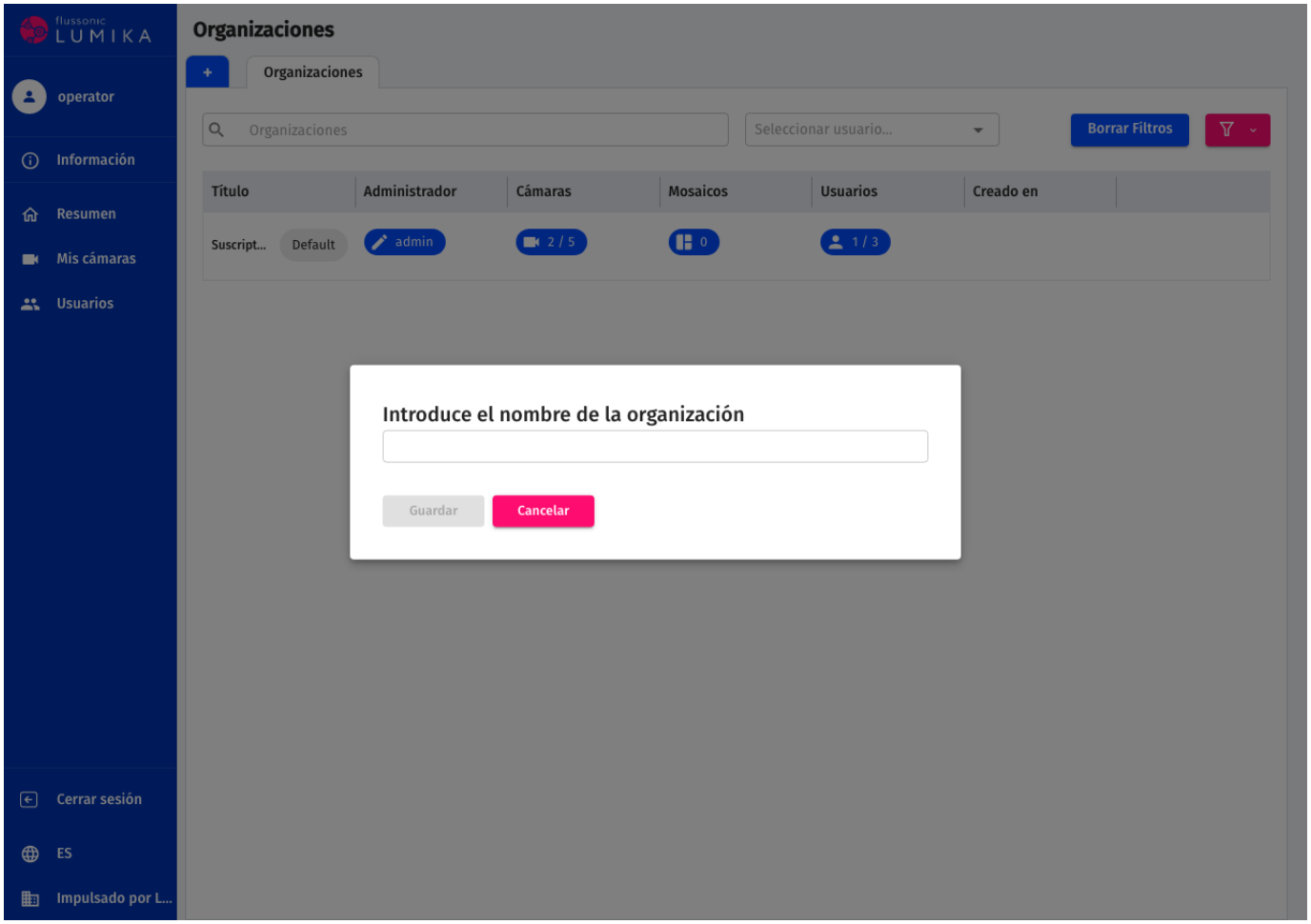
2.2 Suscriptores y acceso

En Lumika, un suscriptor es una organización. En ella se crean sus cámaras y sus usuarios, y de ella dependen los límites y los planes habilitados. Esta página recorre el camino completo: desde la creación de la organización hasta el momento en que el suscriptor ve su video en el teléfono.

Qué son un dominio, una organización y un plan se explica en Primeros pasos con Lumika. Cuando tenga tantos suscriptores que crearlos a mano lleve demasiado tiempo, los mismos pasos se realizan mediante la API: consulte Integración de Lumika con el sistema de facturación.

2.2.1 Crear la organización

Abra **Organizaciones** y haga clic en **+**. Introduzca el título y haga clic en **Guardar**.

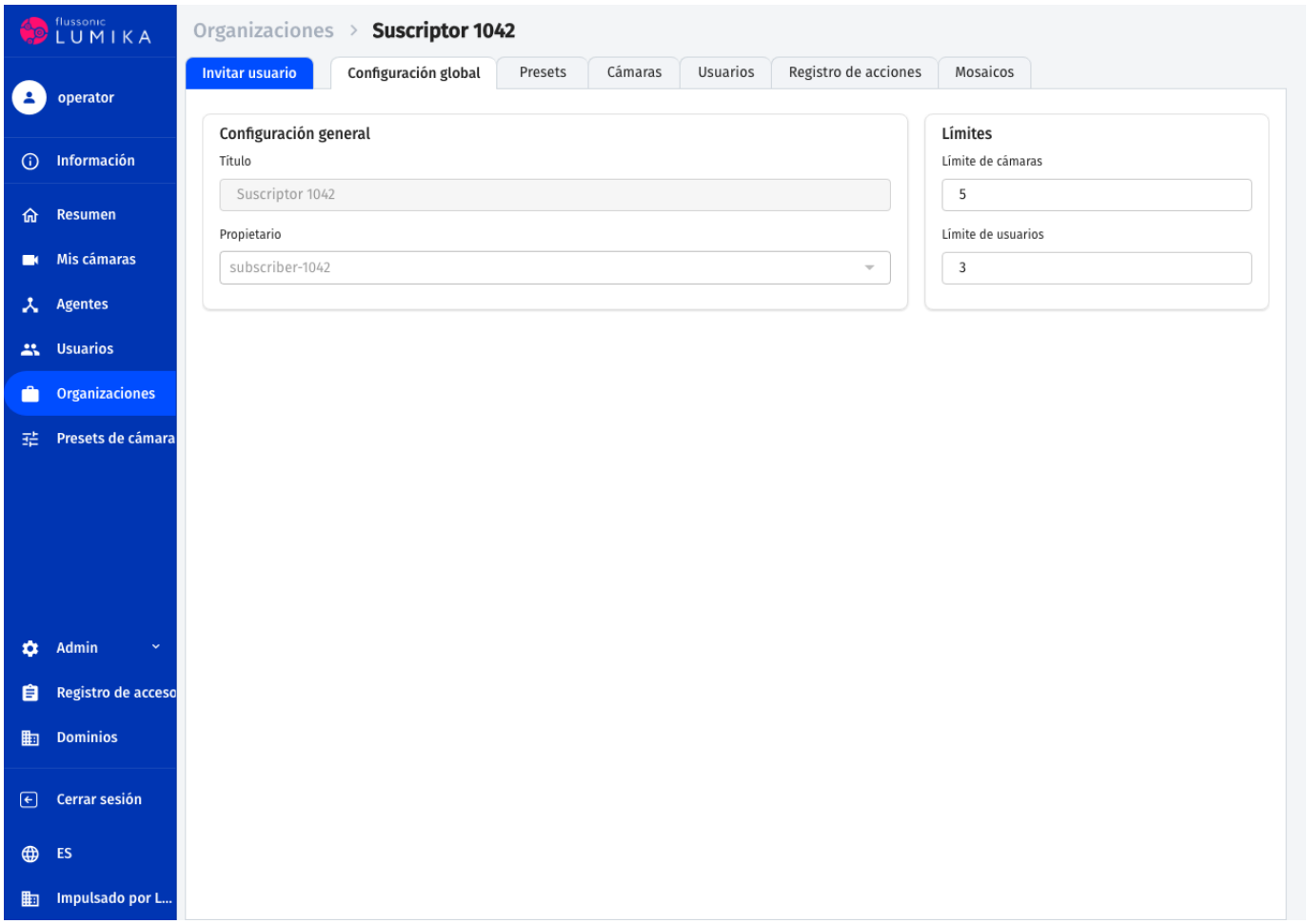


Tanto usted como el suscriptor ven el título, así que use uno que le permita encontrar al suscriptor en sus propios registros: el número de contrato, el número de cuenta, la dirección del lugar.

Abra la nueva organización y defina los límites en la pestaña **Configuración global**:

- **Límite de cámaras** — cuántas cámaras puede tener la organización.
- **Límite de usuarios** — cuántas cuentas puede tener la organización.

© Flussonic 2026

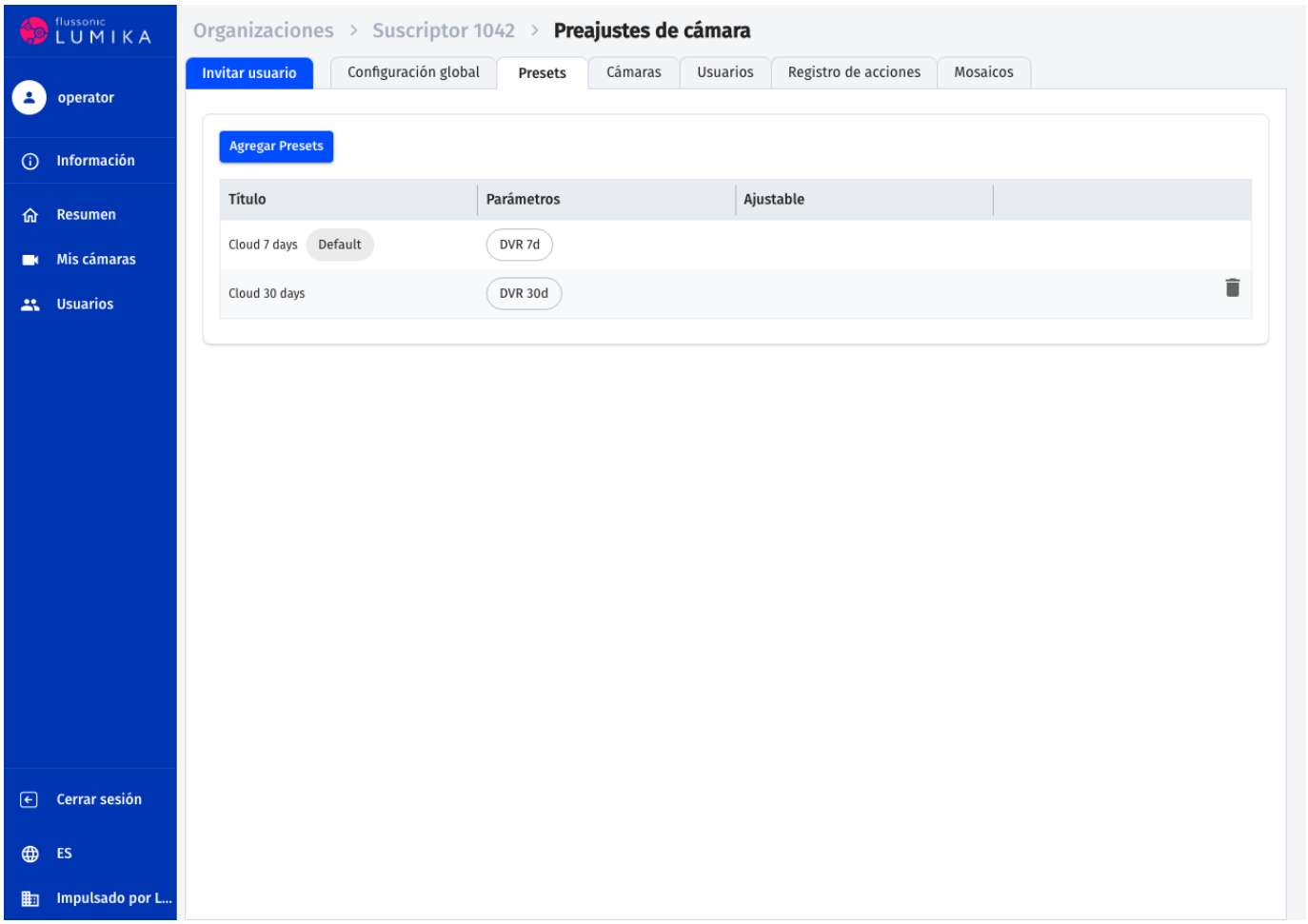


Los límites impiden que el suscriptor agregue más de lo que pagó. Reducir un límite no elimina las cámaras ni los usuarios que ya existen.

2.2.2 Habilitar los planes

Una organización no ve todos los planes del dominio, solo los que tiene habilitados. Abra la pestaña **Presets** y haga clic en **Agregar presets**. El icono de la papelera retira un plan de la organización.

© Flussonic 2026



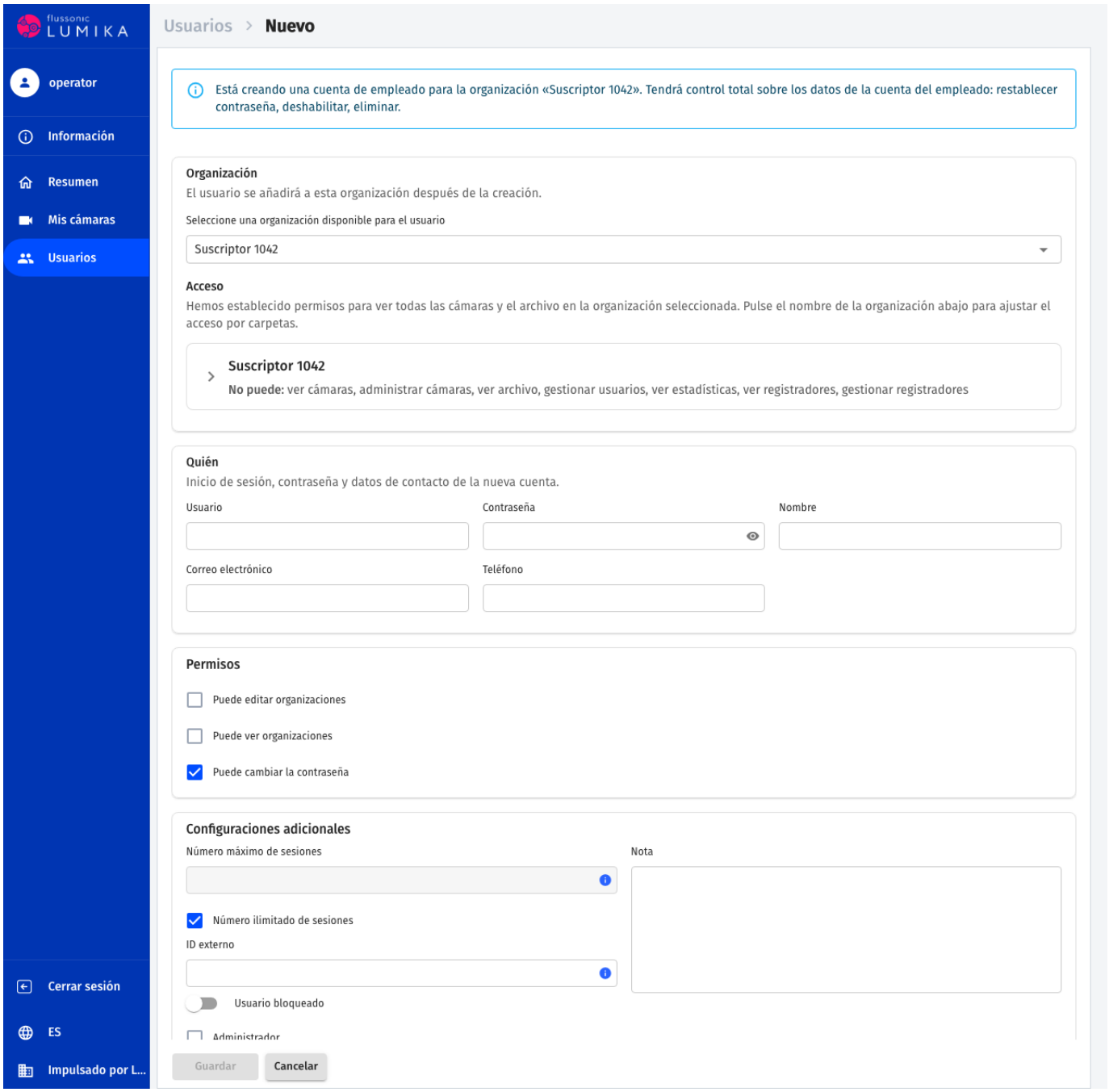
Nota

Un plan marcado como **Default** está disponible por sí solo para todas las organizaciones del dominio; no hace falta agregarlo. Es el plan que recibe una cámara si al agregarla no se elige ningún plan.

2.2.3 Crear el usuario

Abra **Usuarios** y haga clic en **+**.

© Flussonic 2026

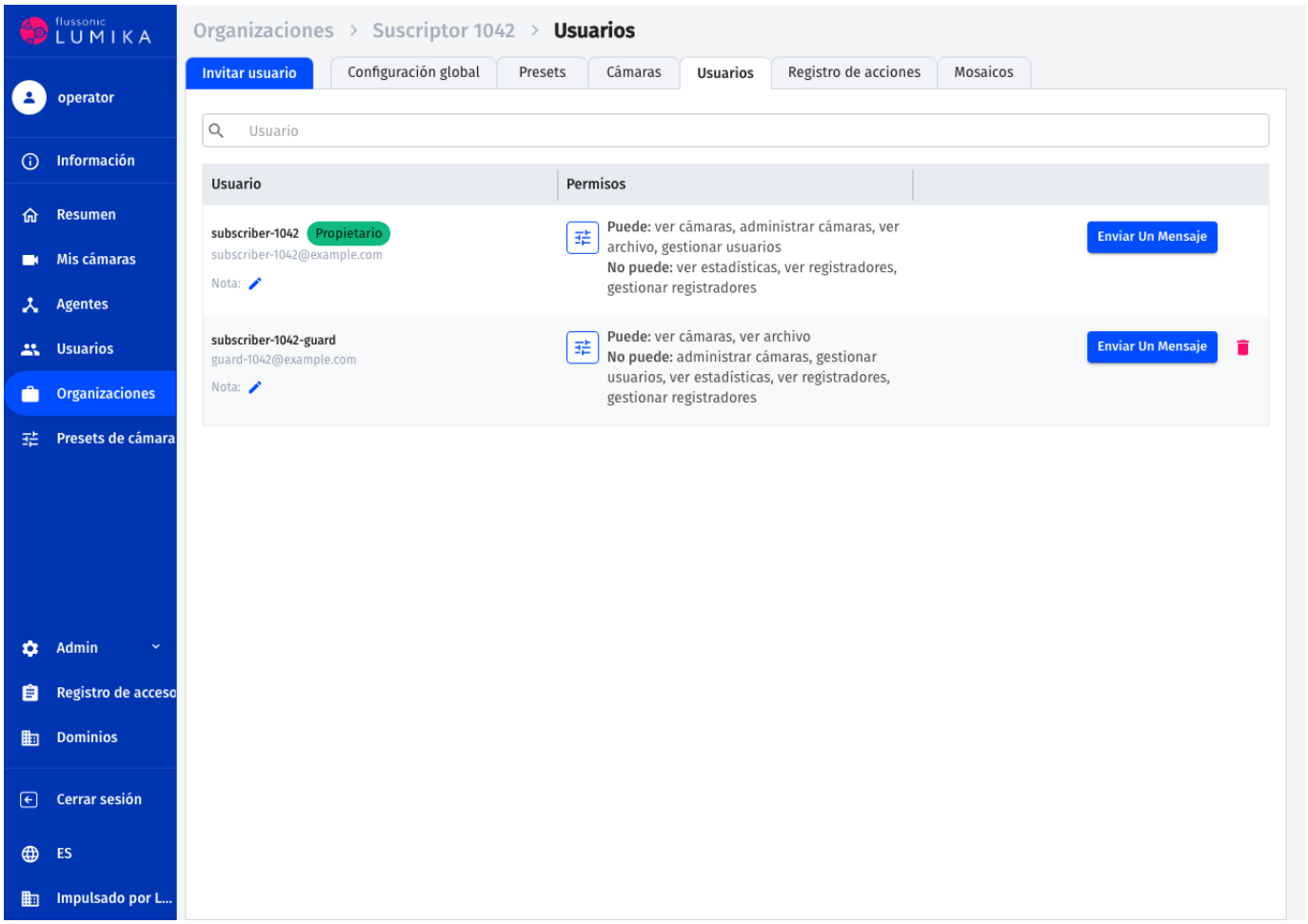


1. En el bloque **Organización**, elija la organización del suscriptor. Debajo aparece el bloque **Acceso** con los permisos en esa organización: puede definirlos ahora o más adelante.
2. En el bloque **Quién**, complete **Usuario** y **Contraseña**. El nombre de usuario es único dentro del dominio; **Correo electrónico** es una dirección de contacto y no sirve para iniciar sesión.
3. En el bloque **Permisos**, deje activada la opción **Puede cambiar la contraseña**. Las casillas **Puede ver organizaciones** y **Puede editar organizaciones** no son para un suscriptor, sino para su propio personal.
4. Haga clic en **Guardar** y copie la contraseña: después ya no se vuelve a mostrar.

Ahora convierta a este usuario en propietario de la organización: consulte Cambiar el propietario. El propietario recibe todos los permisos en su organización, y sin propietario el suscriptor no puede activar cámaras desde la aplicación móvil.

Los usuarios de una organización aparecen en su pestaña **Usuarios**. El propietario está marcado como **Propietario**, y para los demás la lista indica qué pueden y qué no pueden hacer.

© Flussonic 2026

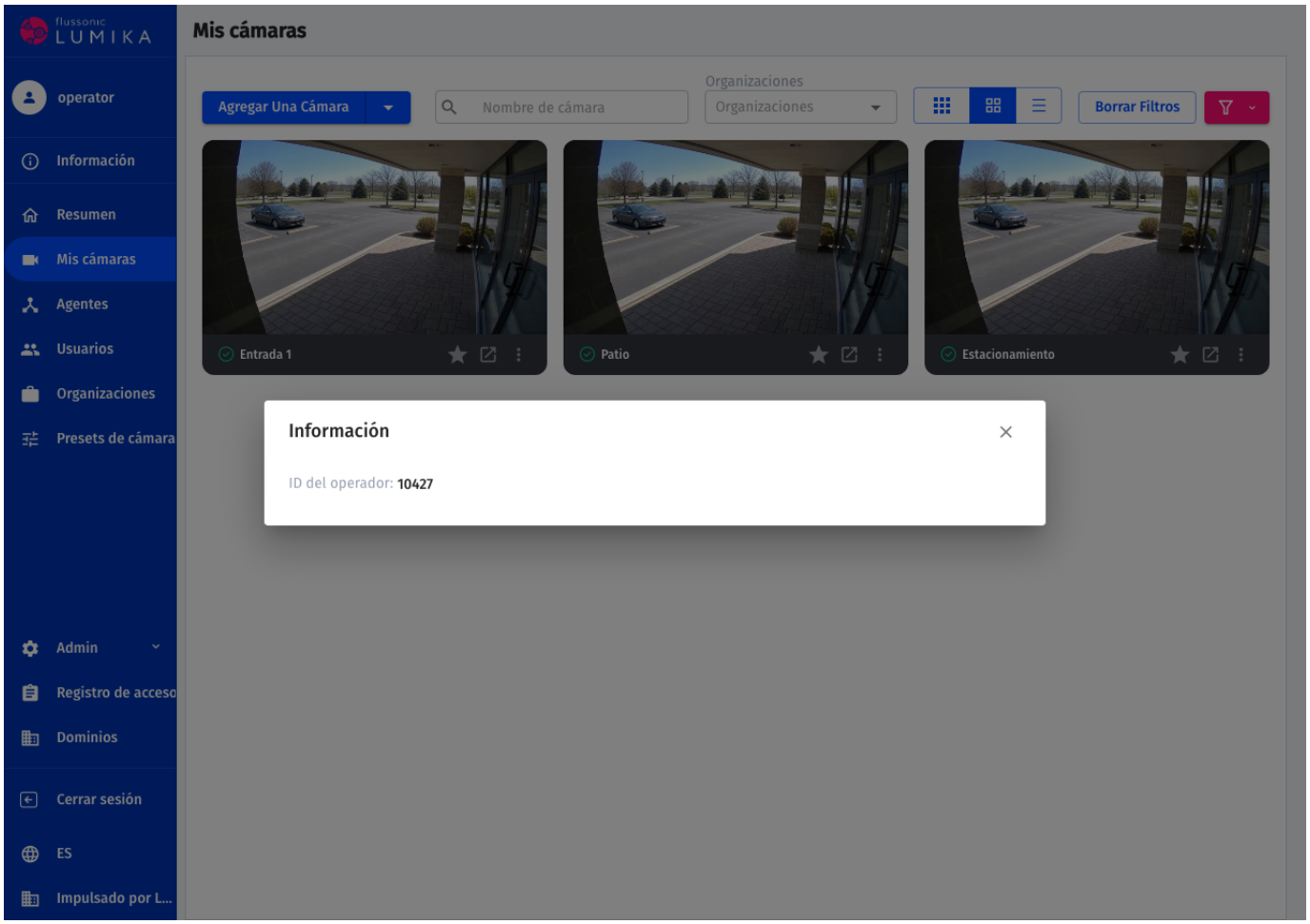


2.2.4 Qué entregar al suscriptor

- **La dirección del dominio** — `https://<su-dominio>.vsaas.io`.
- **El nombre de usuario y la contraseña** — los que definió al crear el usuario.
- **El ID de operador** — el identificador de su dominio. Se necesita para iniciar sesión en la aplicación móvil y es el mismo para todos sus suscriptores.

El ID de operador se encuentra en el elemento de menú **Información**, en la línea **ID del operador**:

© Flussonic 2026



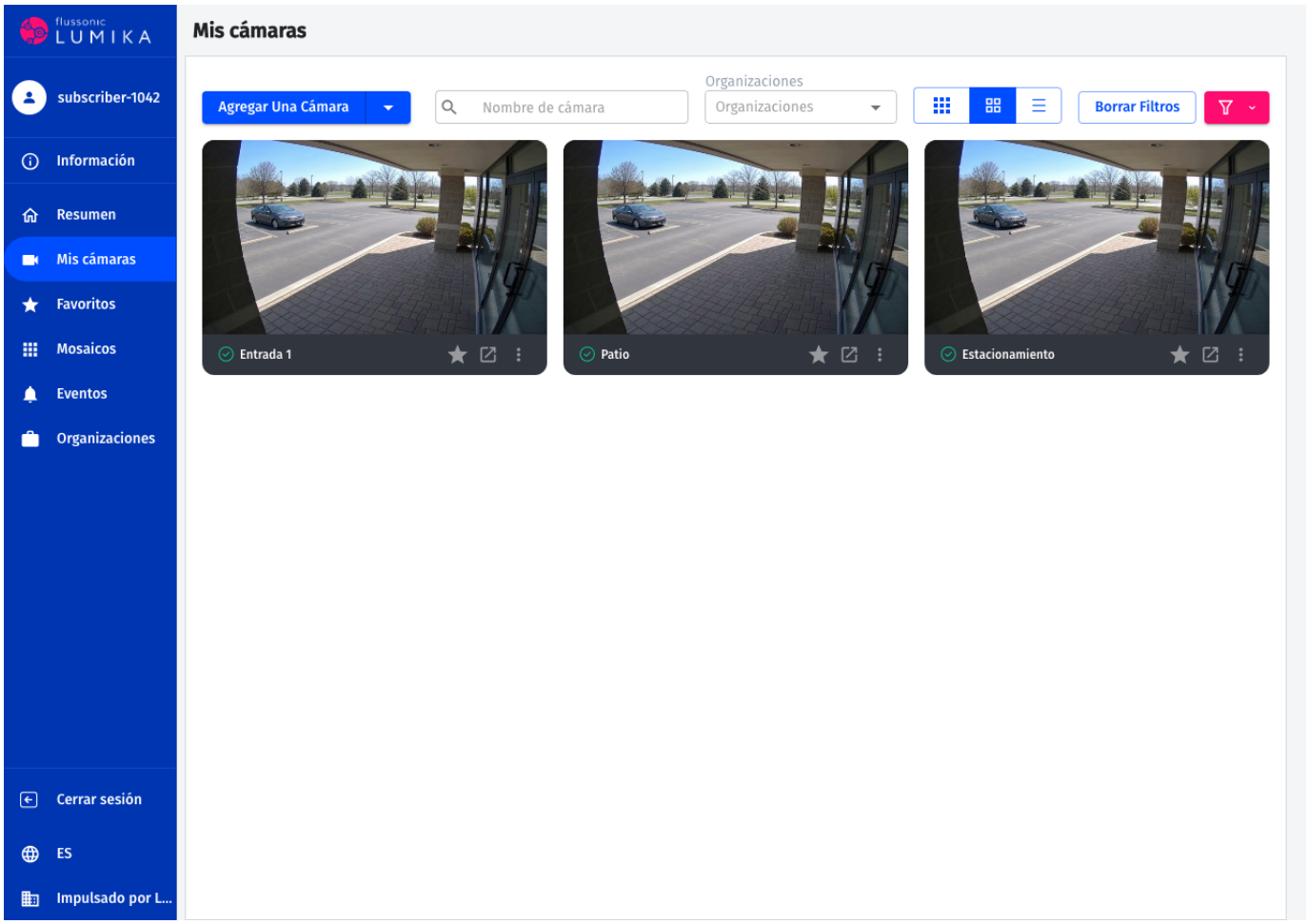
Transmita el ID de operador tal cual, sin espacios de más al principio ni al final.

En el primer inicio de sesión, el sistema le pide al suscriptor que cambie la contraseña. A partir de entonces trabaja con su propia contraseña y usted no la conoce; si el suscriptor la olvida, defina una nueva en su ficha en la página **Usuarios**.

2.2.5 Qué ve el suscriptor

El suscriptor inicia sesión en el mismo dominio y ve un menú más corto: sus cámaras, favoritos, mosaicos, eventos y su organización. La configuración del dominio, la lista de todas las organizaciones y los planes no aparecen.

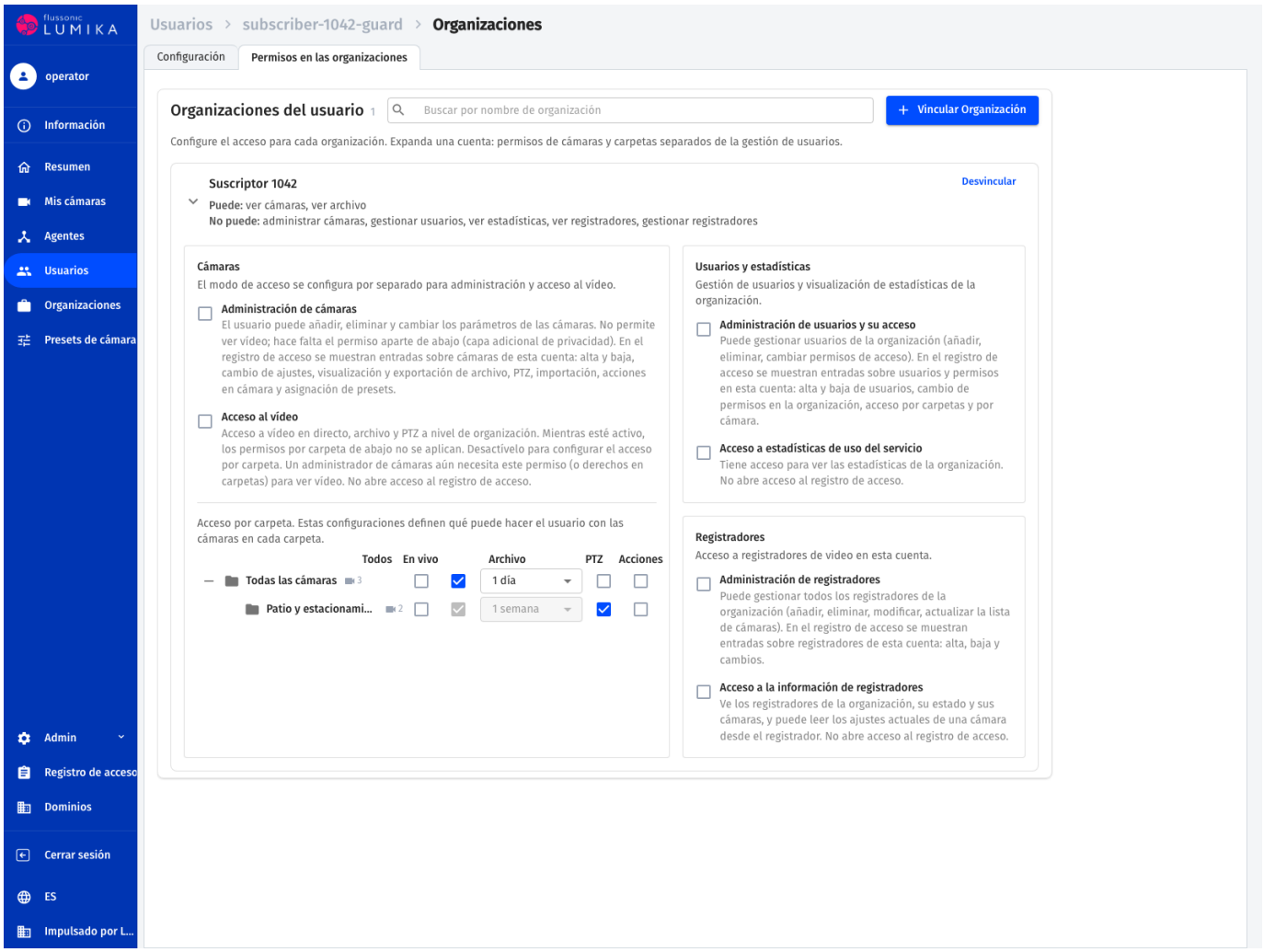
© Flussonic 2026



2.2.6 Permisos sobre cámaras y archivo

Los permisos se otorgan por separado en cada organización. Abra **Usuarios → usuario → Permisos en las organizaciones** y despliegue la organización.

© Flussonic 2026



A nivel de organización se otorgan dos permisos sobre las cámaras:

- **Administración de cámaras** — agregar, eliminar y modificar cámaras, incluido el cambio de plan. Este permiso no da acceso a ver video.
- **Acceso al vídeo** — ver en vivo, el archivo y el control PTZ en todas las cámaras de la organización.

Debajo está la tabla de carpetas de cámaras. Otorga el acceso carpeta por carpeta:

- **En vivo** — ver el video en vivo de las cámaras de la carpeta.
- **Archivo** — acceso a las grabaciones. La lista desplegable de la misma columna limita la profundidad: por ejemplo, la cámara guarda una semana de archivo y el suscriptor solo recibe el último día.
- **PTZ** — controlar una cámara PTZ.
- **Acciones** — crear y ejecutar acciones en la página de la cámara.

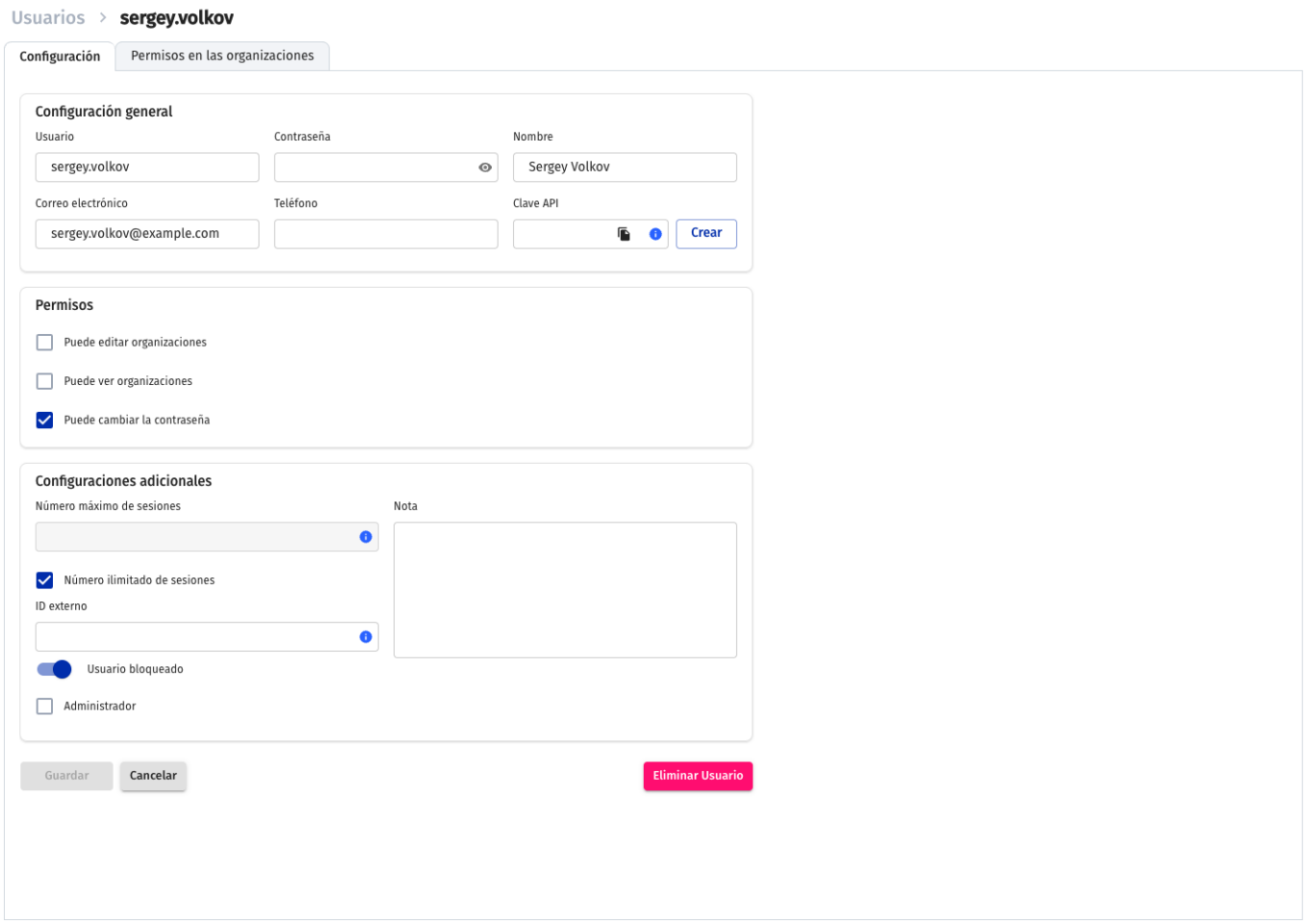
> **Advertencia**
>
> Mientras **Acceso al vídeo** esté activado, los permisos por carpeta no tienen efecto: el usuario ve todas las cámaras de la organización. Para otorgar el acceso carpeta por carpeta, desactive **Acceso al vídeo**.

El propietario de una organización tiene todos los permisos sobre sus cámaras y no se le pueden retirar. El límite de profundidad del archivo tampoco se aplica al propietario: se define solo para los demás usuarios.

© Flussonic 2026

2.2.7 Límite de sesiones y bloqueo

Abra **Usuarios** y haga clic en un nombre de usuario: la ficha del usuario se abre a la derecha.



- **Número máximo de sesiones** — desde cuántos dispositivos puede tener el suscriptor la sesión iniciada al mismo tiempo. Cuando se supera el límite, se cierra la sesión más antigua. Desmarque la casilla **Número ilimitado de sesiones** para introducir un número.
- **Usuario bloqueado** — el interruptor que suspende el servicio.

Qué hace el bloqueo:

- **Las sesiones activas** se eliminan de inmediato.
- **El inicio de sesión** deja de funcionar.
- **La visualización de video** se detiene en pocos minutos.

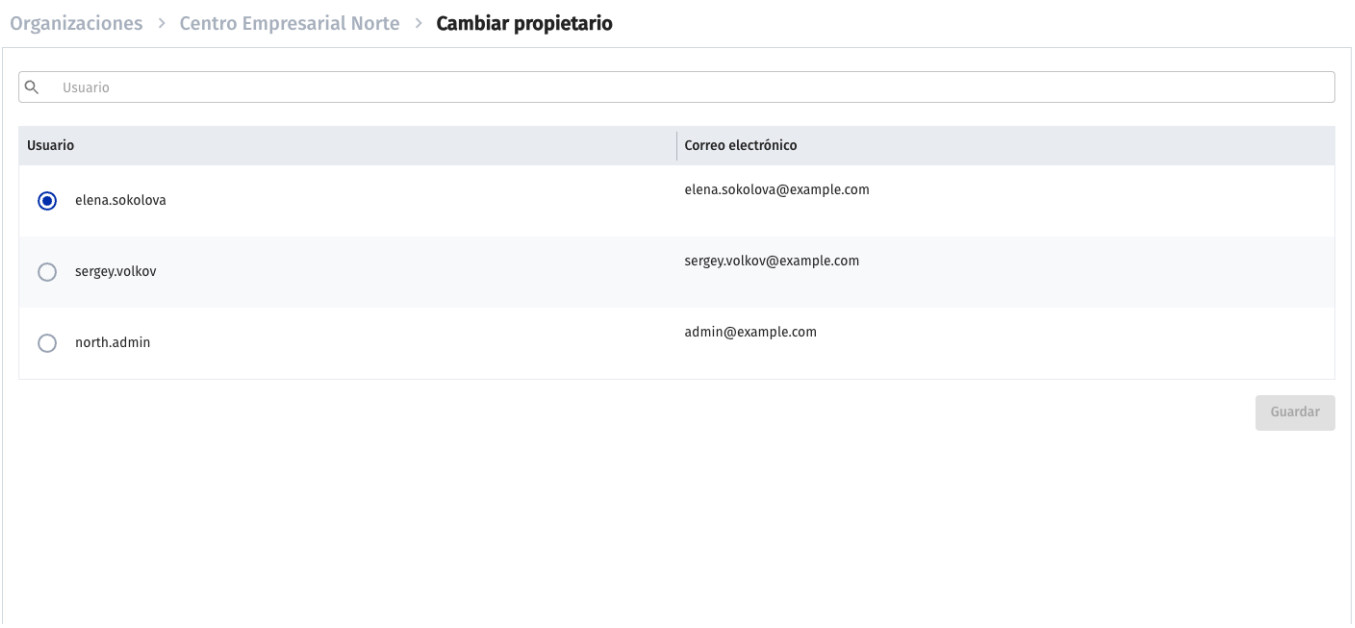
La organización, las cámaras y el archivo se conservan. Para desbloquear, se usa el mismo interruptor en sentido contrario.

> **Advertencia**
>
> El bloqueo no detiene los cargos: las cámaras conservan sus planes. Para no pagar el precio completo por un servicio suspendido, pase las cámaras del suscriptor a un plan económico o elimínelas: consulte Conexión de cámaras.

2.2.8 Cambiar el propietario

Abra **Organizaciones** y haga clic en el icono del lápiz junto al nombre del propietario, en la columna **Administrador**. Seleccione un usuario y haga clic en **Guardar**.

© Flussonic 2026



No es necesario que el nuevo propietario pertenezca de antemano a la organización: la asignación lo agrega. El propietario anterior pierde la propiedad, pero no se elimina de la organización.

2.2.9 Cómo ve el video el suscriptor

- **En un navegador** — en `https://<su-dominio>.vsaas.io`, con el nombre de usuario y la contraseña.
- **En la aplicación móvil** — Flussonic Watcher para iOS y Android, iniciando sesión con el nombre de usuario, la contraseña y el ID de operador.

La interfaz del dominio también funciona como PWA: el suscriptor abre el dominio en el navegador del teléfono y elige **Agregar a la pantalla principal** en su menú. Para iniciar sesión en la PWA no se necesita el ID de operador.

2.2.10 Si algo no funcionó

- **El suscriptor no puede iniciar sesión.** Compruebe que introduce el **Usuario** y no la dirección de correo electrónico: no se puede iniciar sesión con el correo. Luego abra la ficha del usuario y revise el interruptor **Usuario bloqueado**.
- **El suscriptor inició sesión, pero no ve ninguna cámara.** No tiene permisos sobre las cámaras en la organización: active **Acceso al vídeo** o marque las carpetas en la tabla; consulte más arriba. Compruebe también que las cámaras estén en su organización y no en la de otro.
- **El suscriptor inició sesión en un dispositivo y se le cerró la sesión en otro.** Se alcanzó el límite **Número máximo de sesiones**. Aumente el número o active **Número ilimitado de sesiones**.
- **Al activar una cámara desde la aplicación aparece "Need specify the organization ID".** La cuenta no tiene ninguna organización en la que pueda agregar cámaras. Convierta al usuario en propietario de su organización —consulte más arriba— y vuelva a activar la cámara.
- **El instalador activó una cámara para el suscriptor equivocado.** Otorgue al instalador acceso temporal a la organización del suscriptor correspondiente según las instrucciones específicas. El instalador utiliza su propio nombre de usuario y selecciona esa organización durante la activación. Revoque el acceso después de la instalación. Una cámara se puede mover a otra organización desde su configuración: consulte Conexión de cámaras.

© Flussonic 2026

2.3 Conexión de cámaras

En Lumika, una cámara siempre pertenece a una organización y siempre tiene un plan. Qué es una organización y de dónde salen los planes se explica en Primeros pasos con Lumika.

La forma de conectar una cámara depende de qué cámara es y de dónde está instalada. Puede conectar cámaras un usuario con el permiso **Administración de cámaras** en la organización: normalmente el propio suscriptor como propietario de su organización, o su instalador, al que usted le otorgó permisos.

2.3.1 Qué forma elegir

Cámara	Forma	Qué debe ofrecer la red
Flussonic con Wi-Fi	Un código QR en la aplicación móvil	Una red Wi-Fi doméstica normal con acceso a internet
Flussonic por Ethernet	Búsqueda de dispositivos en la aplicación móvil	La cámara y el teléfono en la misma red local, y acceso a internet desde esa red
Cámara IP de otro fabricante	Una dirección RTSP o un sondeo ONVIF por IP en la interfaz web	La cámara accesible desde internet: una IP pública o un puerto redirigido en el router

Las cámaras Flussonic se diferencian del resto en que llevan dentro Flussonic Agent, un programa que establece por sí mismo la conexión con la nube. La cámara no necesita una IP pública, no hay que redirigir puertos en el router y la conexión va cifrada. Para un suscriptor detrás de un NAT doméstico es la única forma que funciona sin configurar el router.

> **Nota**
>
> La aplicación móvil Flussonic Watcher está disponible en el App Store y en Google Play. Para iniciar sesión se necesitan un usuario, una contraseña y el ID de operador; consulte Suscriptores y acceso. Las capturas de pantalla de abajo son de Android; en iOS las pantallas cambian un poco, pero los pasos son los mismos.

El suscriptor activa la cámara con su propia cuenta. Otorgue al instalador acceso a la organización necesaria y proporciónele su propio nombre de usuario; el procedimiento para otorgar y revocar el acceso se describe en la integración con la facturación. Si el usuario tiene acceso a varias organizaciones, seleccione la del suscriptor correspondiente durante la activación. Revoque el acceso temporal del instalador al finalizar el trabajo.

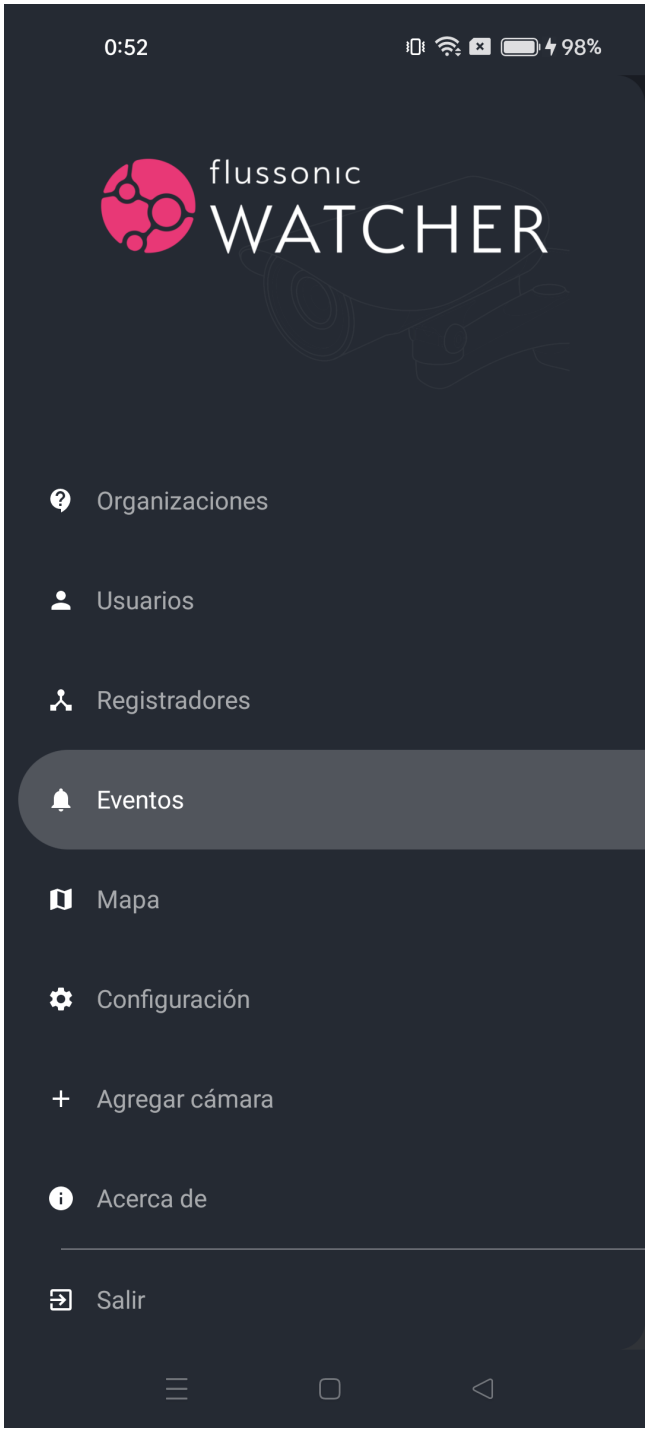
© Flussonic 2026

2.3.2 Una cámara Wi-Fi mediante código QR

Así se conectan las cámaras Flussonic con Wi-Fi. La cámara sale del almacén sin estar vinculada a ningún dominio; si la cámara ya se usó antes, restablézcala a la configuración de fábrica.

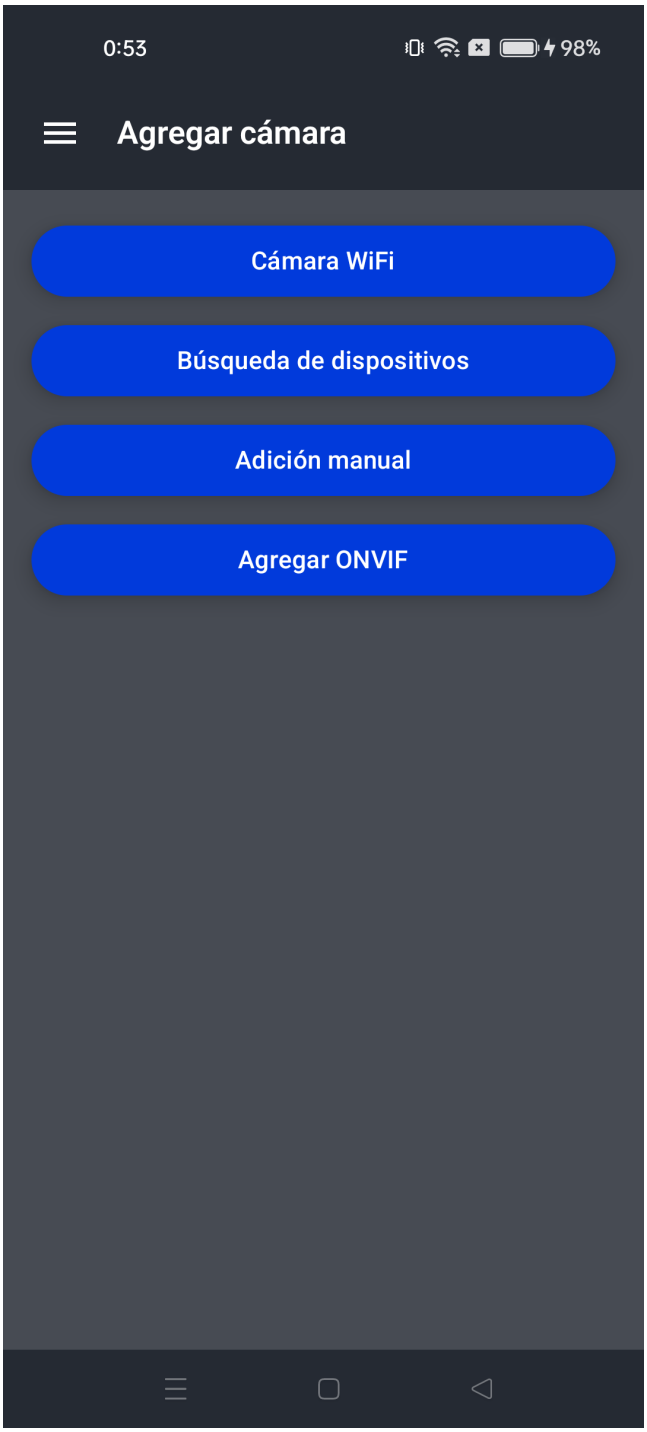
© Flussonic 2026

1. Inicie sesión en la aplicación, abra el menú y elija **Agregar cámara**.



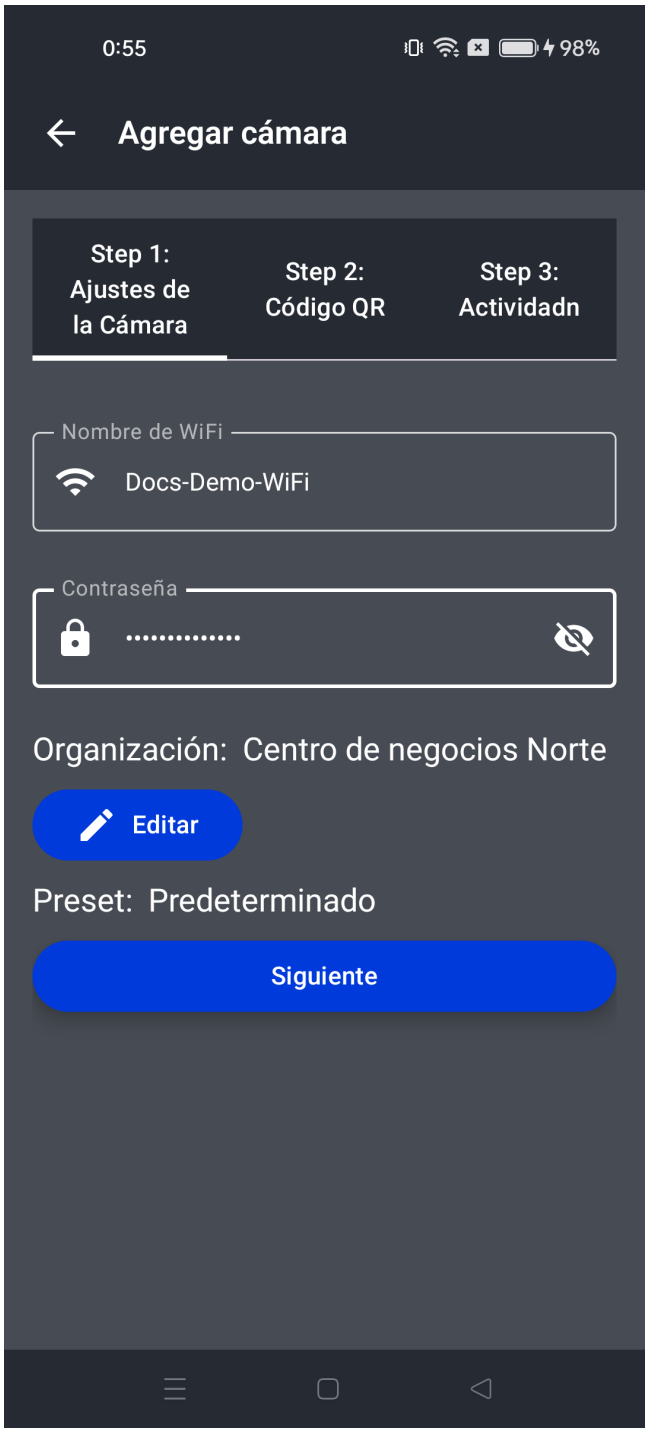
2. Elija **Cámara WiFi**.

© Flussonic 2026



3. Compruebe el nombre de la red Wi-Fi e introduzca su contraseña. La aplicación entrega estos datos a la cámara junto con el código QR.

© Flussonic 2026



4. En la misma pantalla, compruebe **Organización** y el plan en **Preset**. Si hay alternativas, seleccione la organización del suscriptor correspondiente y los ajustes de grabación antes de pasar al código QR.
5. Pulse **Siguiente**. En la pantalla del teléfono aparece un código QR. Colóquelo frente al objetivo de la cámara a 15–20 cm y manténgalo inmóvil.
6. La cámara avisa con un mensaje de voz que leyó el código y se conecta a la red Wi-Fi. Después puede ir al video, activar la siguiente cámara o volver a la pantalla principal. Para cambiar el título u otros ajustes después de conectarla, pulse **Editar cámara**.

© Flussonic 2026



Si no funcionó

- **La cámara no reacciona al código QR.** Una cámara lista para leer el código reproduce de vez en cuando un mensaje de voz. Si no hay mensaje, revise la alimentación y restablezca la cámara a la configuración de fábrica.
- **La cámara no se conectó a la red Wi-Fi.** Revise la contraseña de la red y que la red funcione en una banda que la cámara admita.
- **La cámara se agregó al suscriptor equivocado.** En la aplicación se inició sesión con una cuenta que tiene acceso a varias organizaciones. Mueva la cámara a la organización correcta en su configuración; consulte más abajo.

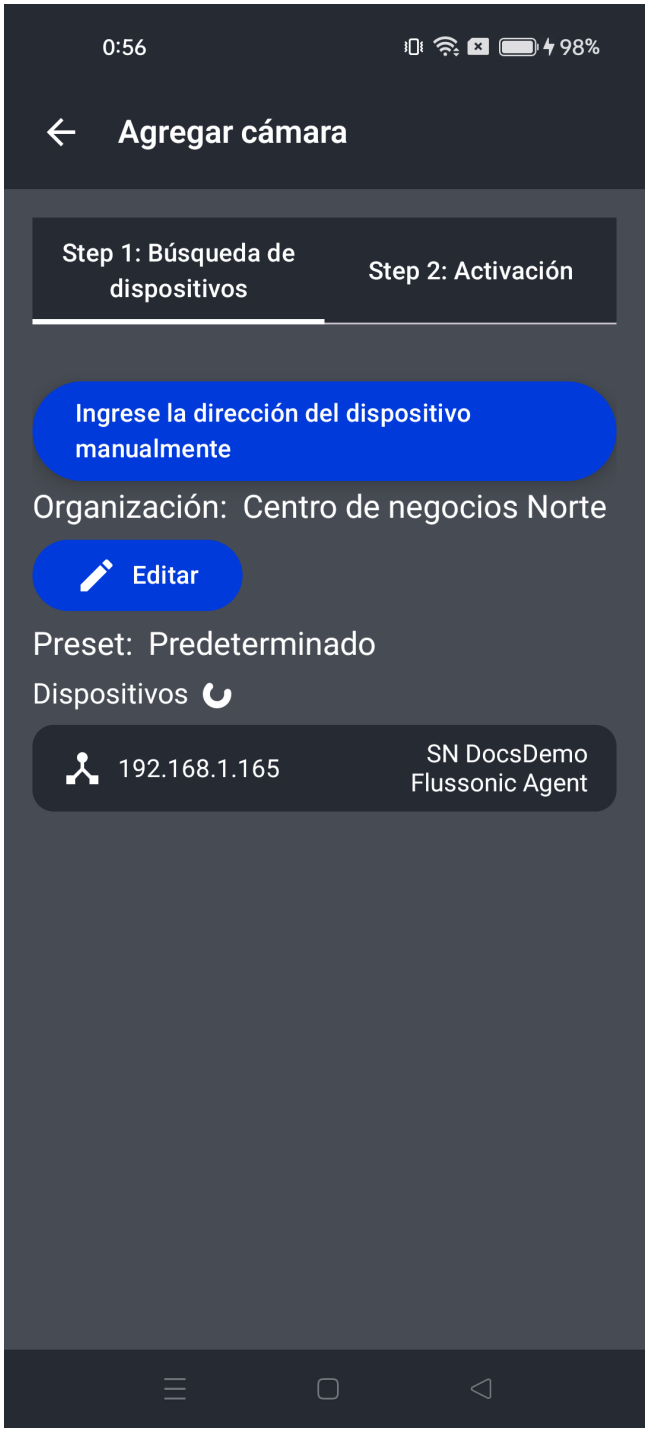
© Flussonic 2026

2.3.3 Una cámara con agente por Ethernet

La aplicación encuentra por sí misma las cámaras Flussonic conectadas por Ethernet. El teléfono y la cámara deben estar en la misma red local.

© Flussonic 2026

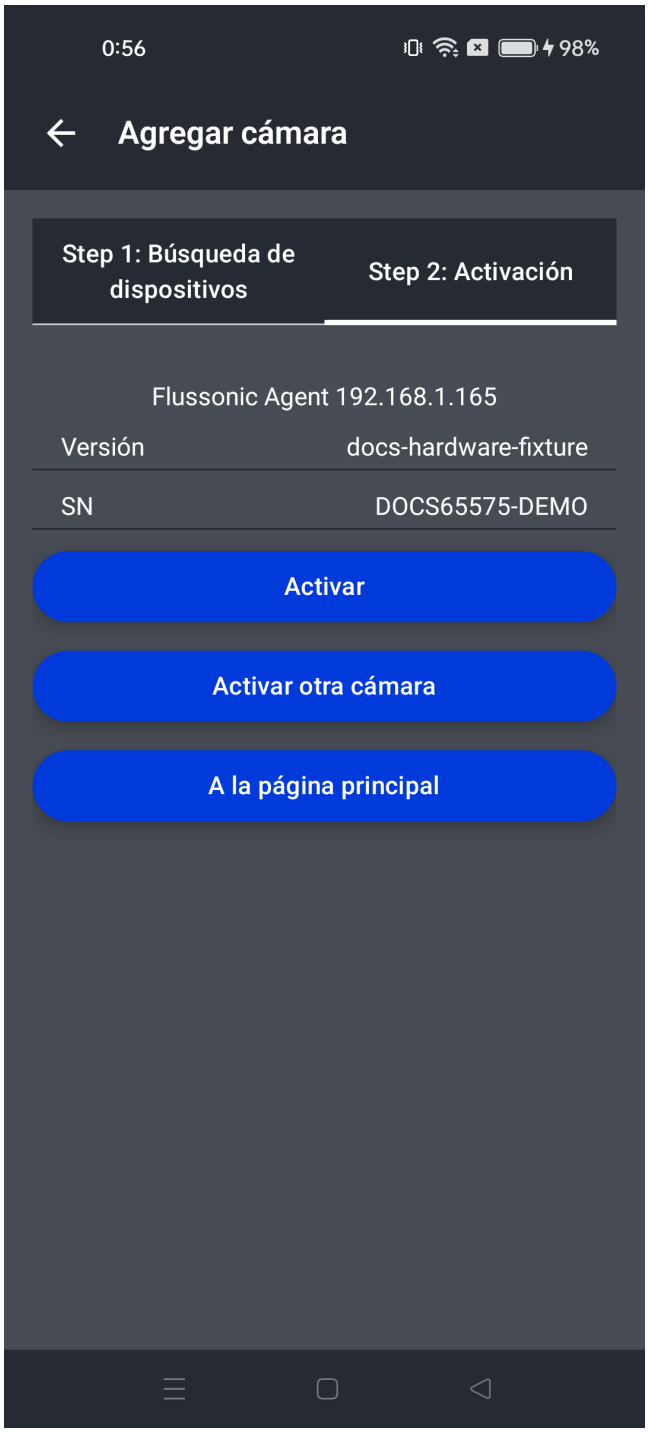
1. En el menú para agregar una cámara, elija **Búsqueda de dispositivos**. La aplicación escanea la red y muestra las cámaras que encontró.



   La búsqueda continúa mientras esta pantalla está abierta. Si la cámara no está en la lista pero conoce su dirección IP, pulse **Ingrese la dirección del dispositivo manualmente** e introduzca la dirección.

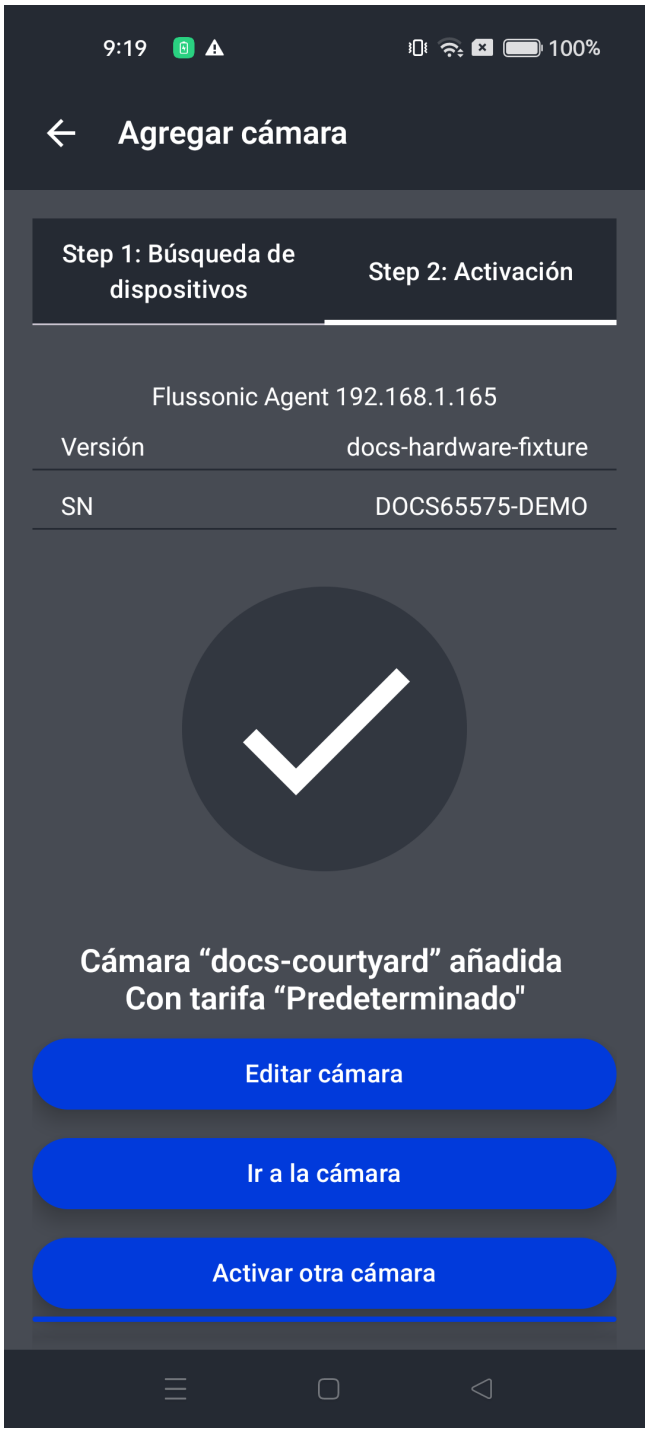
2. En el mismo paso de búsqueda, compruebe **Organización** y el plan en **Preset**. Cámbielos antes de activar si es necesario y seleccione la cámara encontrada o introduzca su dirección IP manualmente.
3. En la pantalla siguiente, pulse **Activar**.

© Flussonic 2026



4. Espere el mensaje de que la activación se completó correctamente. Para cambiar el título u otros ajustes, pulse **Editar cámara**. Compruebe la imagen y la grabación por separado.

© Flussonic 2026



Si no funcionó

- **La aplicación no encuentra la cámara.** La búsqueda se hace por MDNS, con una solicitud a `224.0.0.251`. Configure la red para que esas solicitudes no se bloqueen: en un router esto suele significar desactivar IGMP snooping. Compruebe también que el teléfono esté conectado a la misma red que la cámara y no a los datos móviles.
- **La cámara se encontró, pero la activación falla con "Need specify the organization ID".** La cuenta no tiene ninguna organización en la que pueda agregar cámaras. Haga que el usuario sea el propietario de su organización; consulte Suscriptores y acceso.

© Flussonic 2026

2.3.4 Una cámara de otro fabricante por dirección RTSP

Cualquier cámara que admita RTSP se puede agregar a mano introduciendo la dirección de su stream. Una cámara así no lleva agente, por lo que es la nube la que establece la conexión, no la cámara.

> **Advertencia**
>
> La nube tiene que llegar a la cámara por la red. Esto significa que la cámara tiene una dirección IP pública o que el puerto RTSP está redirigido hacia el exterior en el router del suscriptor. Una cámara en una red doméstica detrás de NAT sin redirección de puertos no se puede conectar de esta forma, y un puerto de la cámara abierto al exterior da acceso a esa cámara a todo internet. Para suscriptores en redes privadas, use cámaras con agente.

Qué necesita antes de empezar:

- **La dirección RTSP del stream principal**: figura en la documentación de la cámara o en su propia interfaz web.
- **El usuario y la contraseña de la cámara**: forman parte de la dirección.
- **La dirección y el puerto externos**: la dirección por la que la cámara es visible desde internet, no su dirección en la red local.

La dirección completa tiene este aspecto:

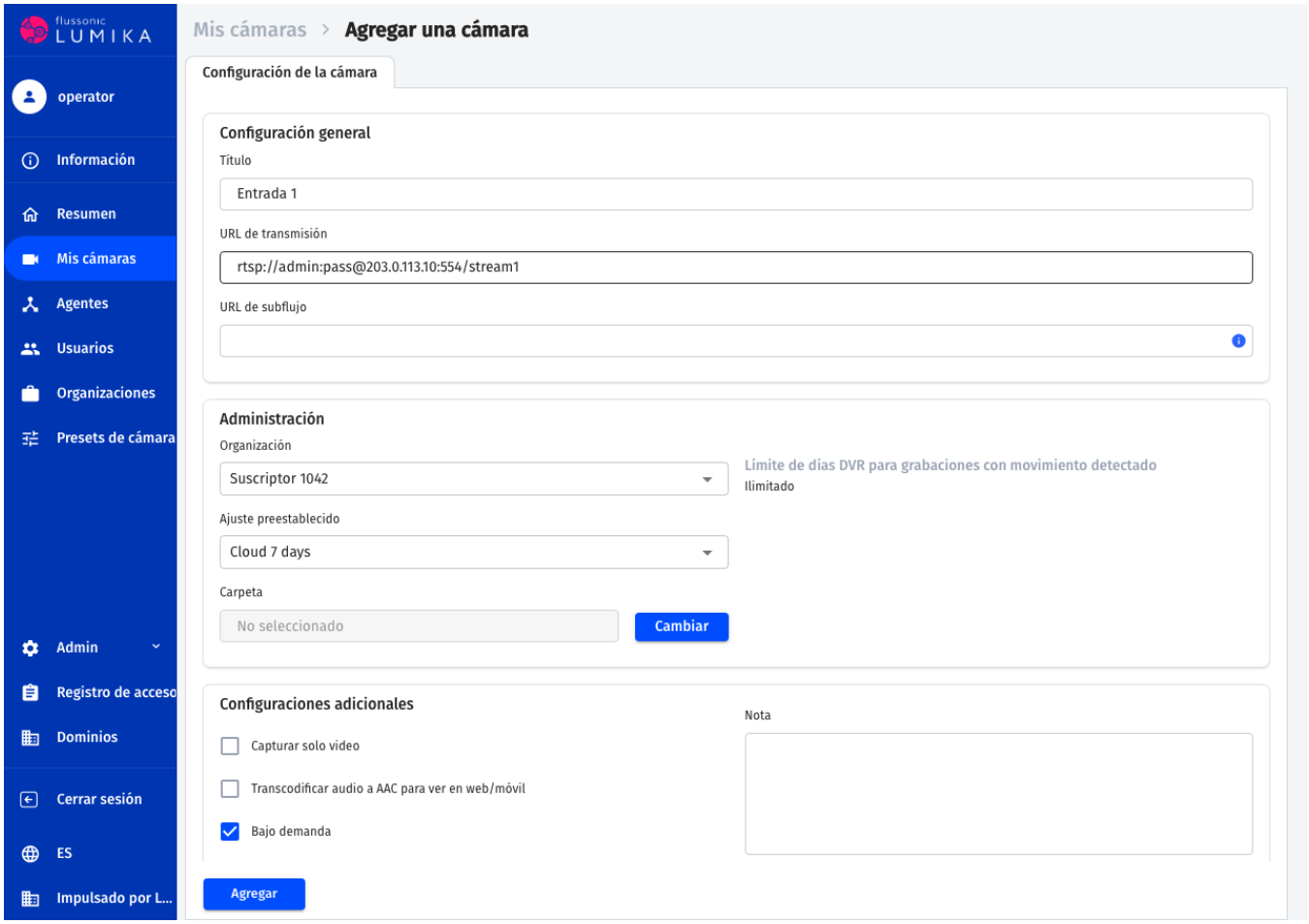
```
rtsp://admin:pass@203.0.113.10:554/stream1
```

Compruebe esta dirección con cualquier reproductor que admita RTSP antes de crear la cámara: si el reproductor no muestra video, Lumika tampoco lo recibirá.

© Flussonic 2026

Para agregar una cámara:

1. Abra **Mis cámaras** y haga clic en **Agregar una cámara**.
2. Complete el formulario:
    - **Título**: el nombre que ve el suscriptor.
    - **URL de transmisión**: la dirección RTSP del stream principal.
    - **URL de subflujo**: la dirección del segundo stream, de menor resolución, si la cámara lo ofrece. Opcional.
    - **Organización**: la organización del suscriptor.
    - **Ajuste preestablecido**: el plan de la cámara.
    - **Carpeta**: una carpeta dentro de la organización, si el suscriptor necesita otorgar acceso carpeta por carpeta.



3. Haga clic en **Agregar**.

Si no funcionó

- **La cámara se agregó, pero no hay video.** Compruebe la dirección con un reproductor desde el mismo lado desde el que mira la nube, no desde la red local del suscriptor. Si la cámara no responde desde internet, el problema está en la redirección de puertos o en la dirección pública.
- **La dirección contiene caracteres especiales.** Una contraseña con `@`, `:` o `/` rompe la dirección. Cambie la contraseña de la cámara por una de letras y dígitos.
- **La cámara entrega video que el navegador no muestra.** Lumika acepta H.264 y H.265, pero no todos los navegadores reproducen H.265. Si los suscriptores informan de un reproductor vacío, cambie la cámara a H.264.

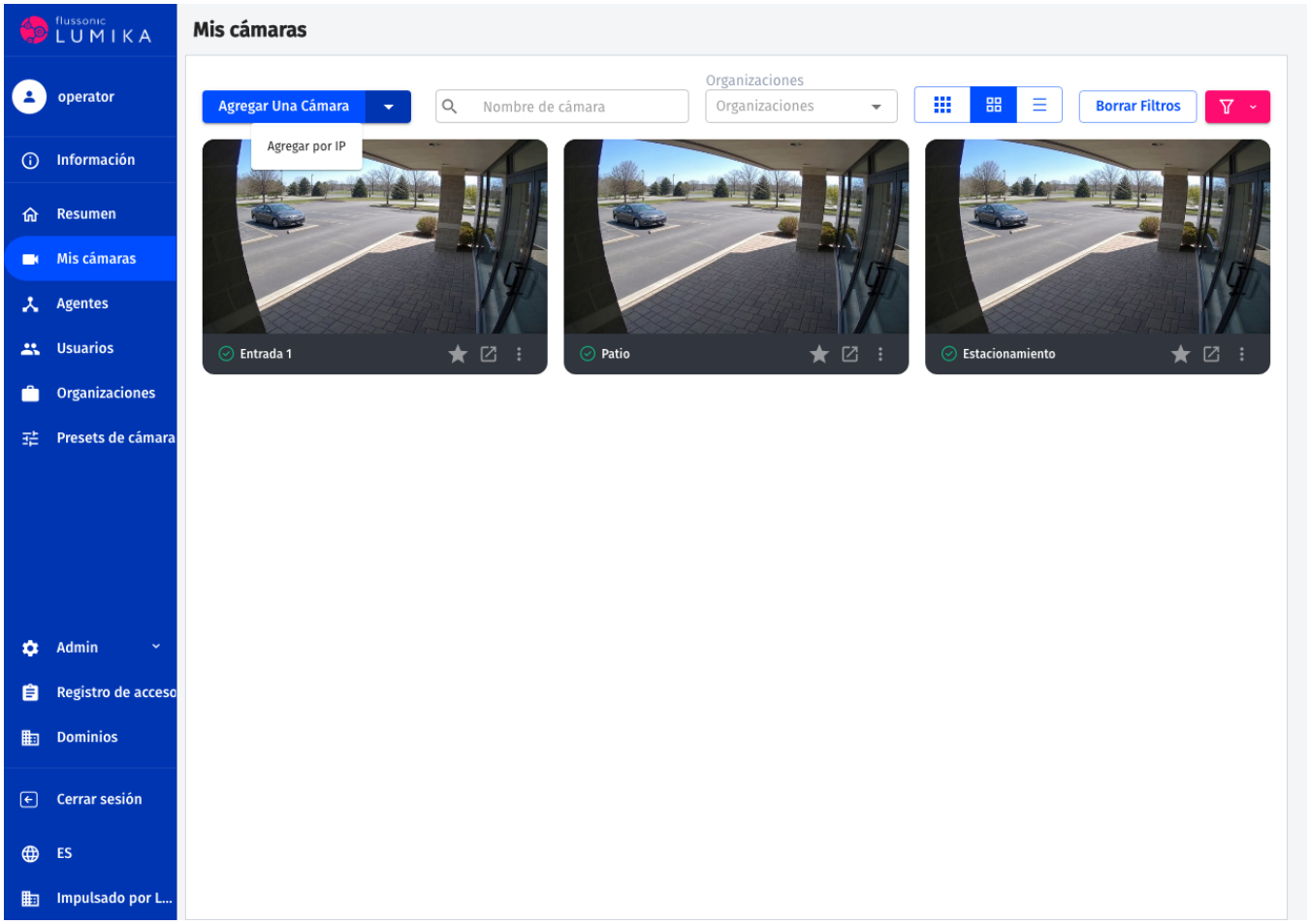
© Flussonic 2026

Agregar por IP

Si la cámara admite ONVIF, no hace falta buscar a mano la dirección del stream: Lumika sondea la cámara y completa los streams por sí misma. El requisito de red es el mismo: la cámara debe ser accesible desde internet, y hacia el exterior debe estar abierto no solo el puerto RTSP, sino también el puerto ONVIF de la cámara (normalmente el 80).

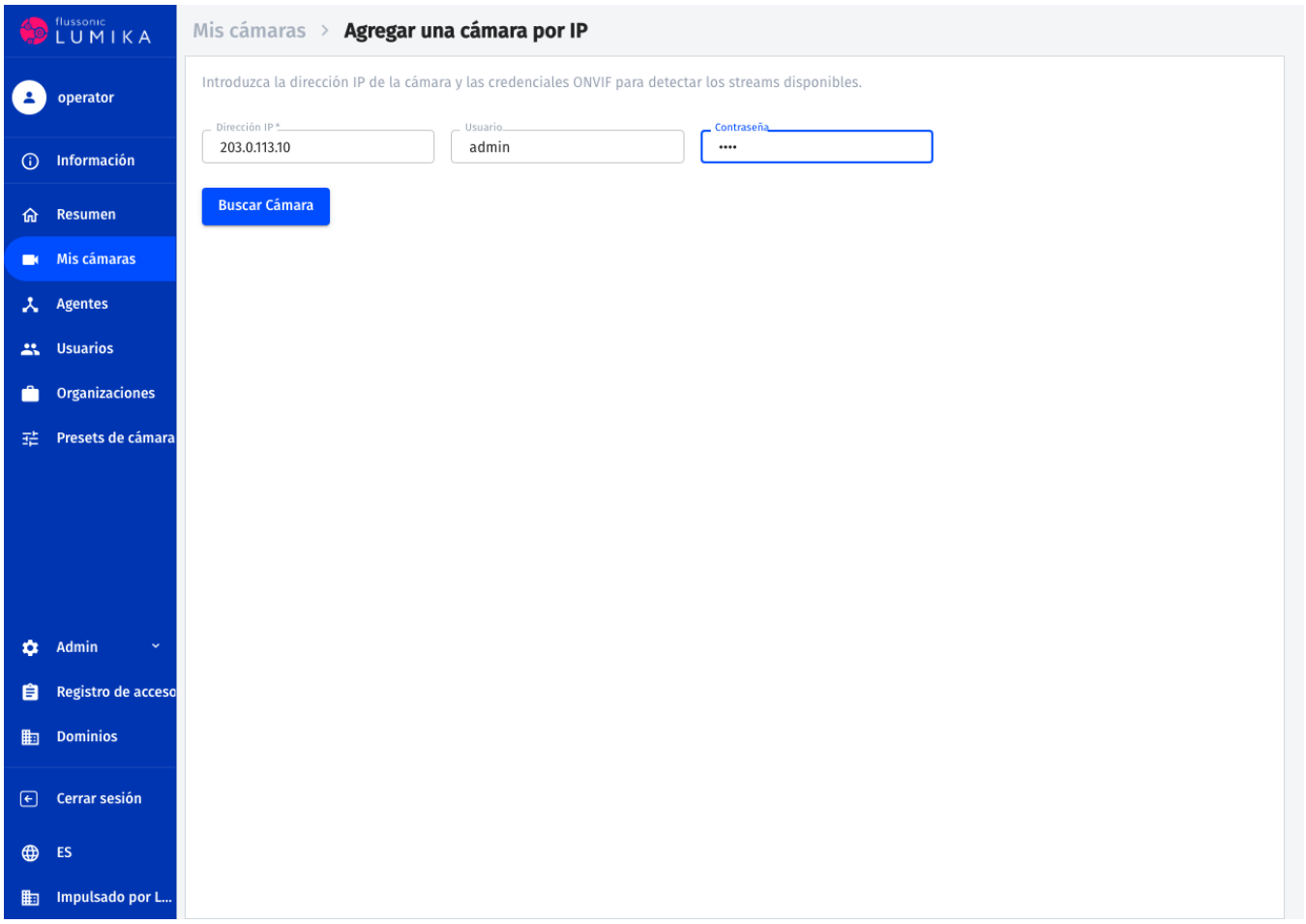
© Flussonic 2026

1. Abra **Mis cámaras**, despliegue la lista junto al botón **Agregar una cámara** y elija **Agregar por IP**.



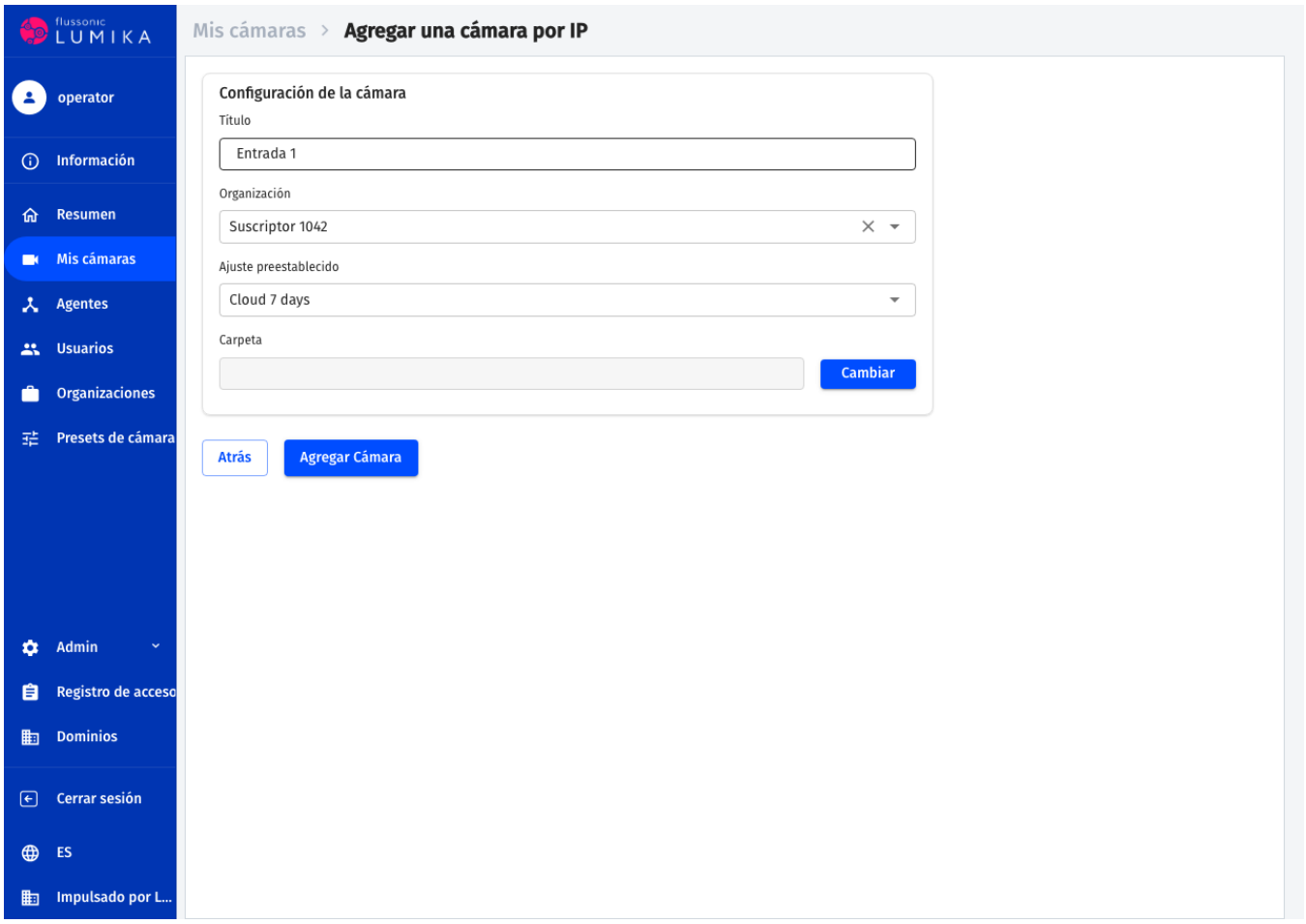
2. Introduzca la dirección IP externa de la cámara y, si la cámara los pide, el usuario y la contraseña ONVIF. Haga clic en **Buscar cámara**.

© Flussonic 2026



3. Cuando la cámara responde, aparece un formulario con el título, la organización, el plan y la carpeta. Complételo y haga clic en **Agregar cámara**.

© Flussonic 2026



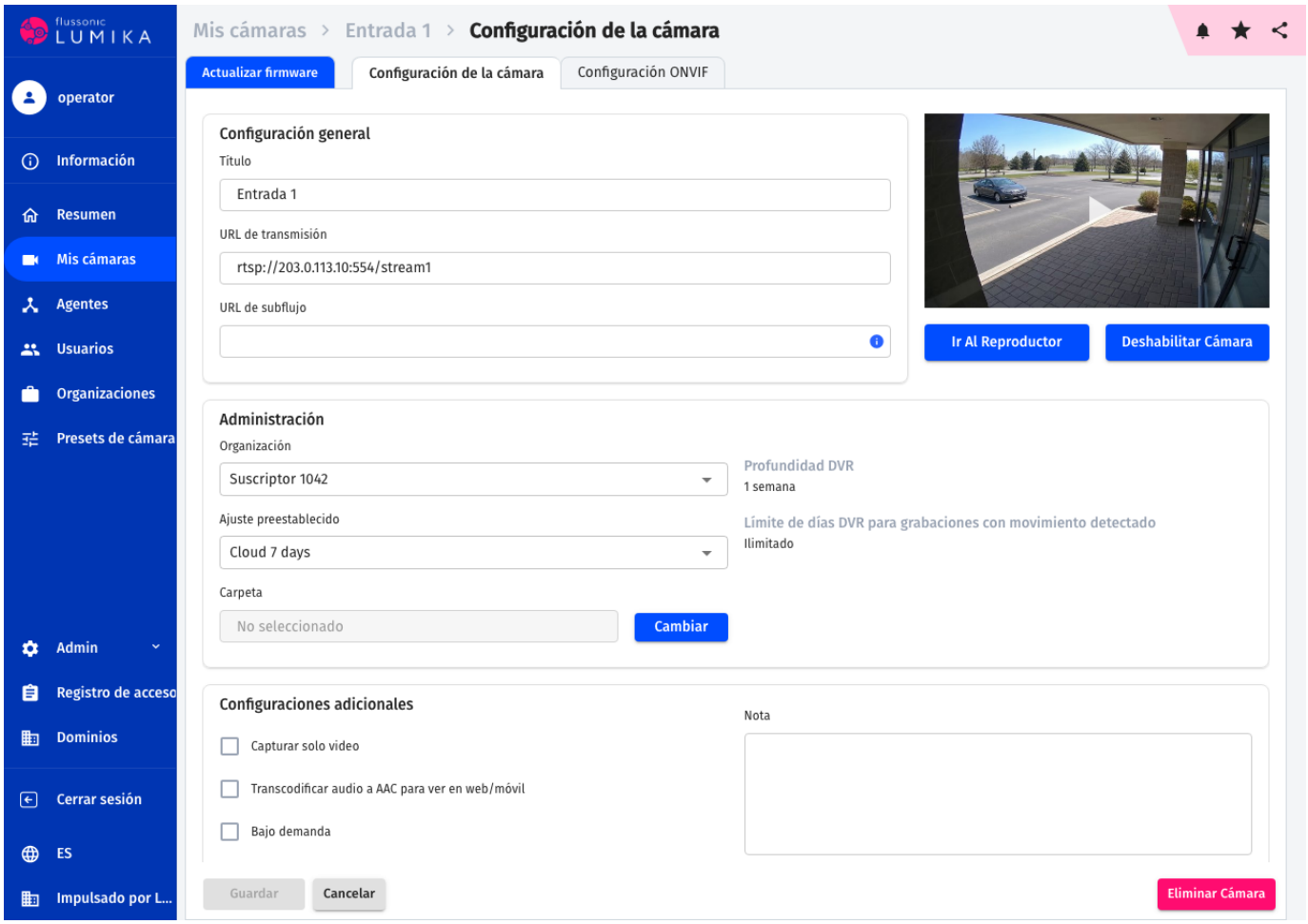
Si la cámara no responde, compruebe que su dirección y su puerto ONVIF estén abiertos desde internet. Las credenciales ONVIF no siempre coinciden con el usuario y la contraseña de la interfaz web de la cámara.

2.3.5 Qué hacer después con la cámara

La cámara aparece en la lista **Mis cámaras** justo después de agregarla. Las primeras imágenes no llegan al instante: suele tardar hasta un minuto. Mientras no hay video, el indicador junto al nombre de la cámara no está en verde.

Todo lo demás que se hace con una cámara está en una sola página: abra la cámara y vaya a **Configuración de la cámara**.

© Flussonic 2026

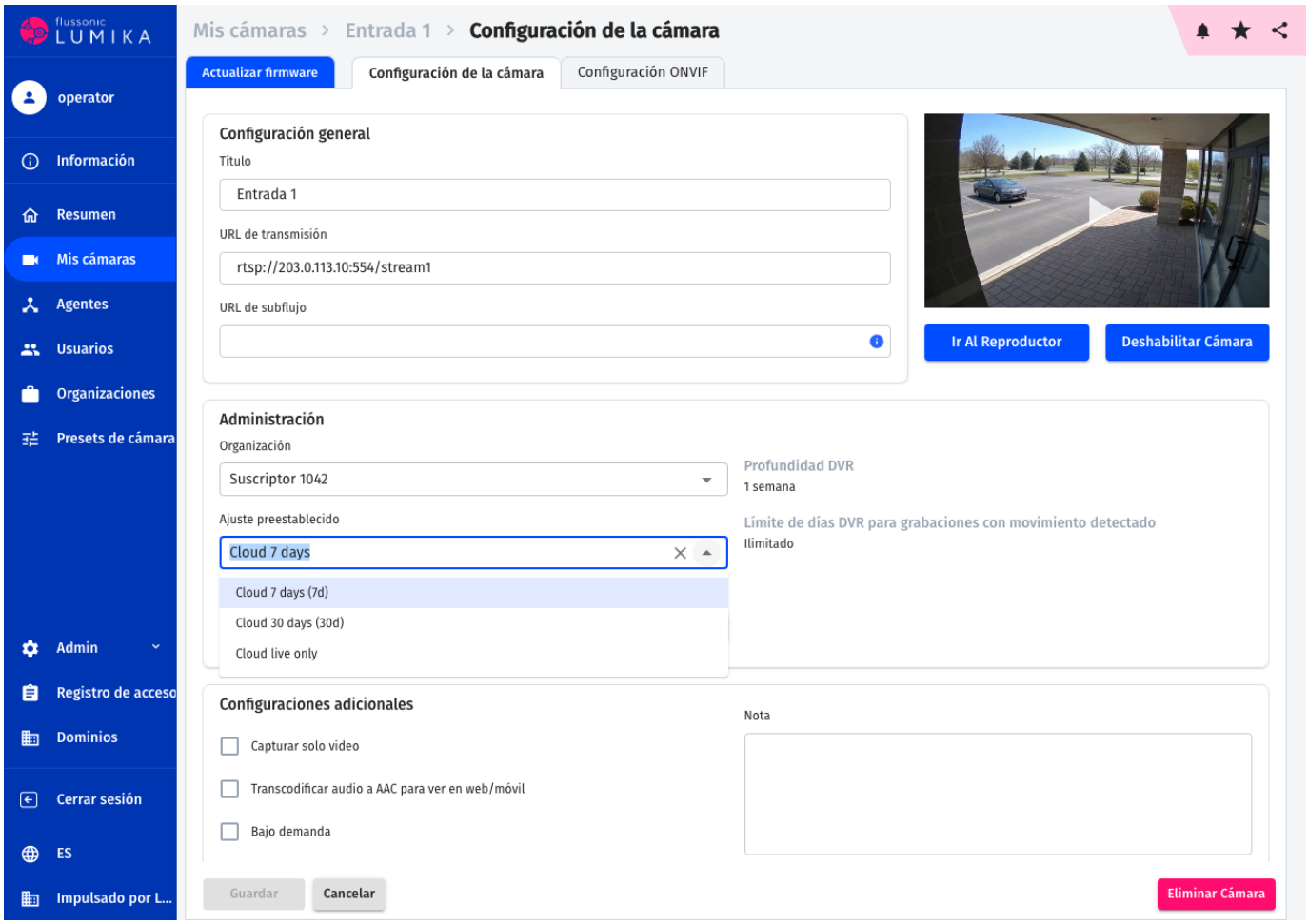


En esta página:

- **Organización**: la organización a la que pertenece la cámara. Aquí también se mueve una cámara a otro suscriptor.
- **Ajuste preestablecido**: el plan de la cámara. Elija otro de la lista y haga clic en **Guardar**.
- **Deshabilitar cámara**: la cámara deja de capturar video y de grabar el archivo.
- **Eliminar cámara**: se eliminan la cámara y su archivo.

La lista de planes disponibles para una cámara se limita a los que están permitidos para su organización; consulte Suscriptores y acceso.

© Flussonic 2026

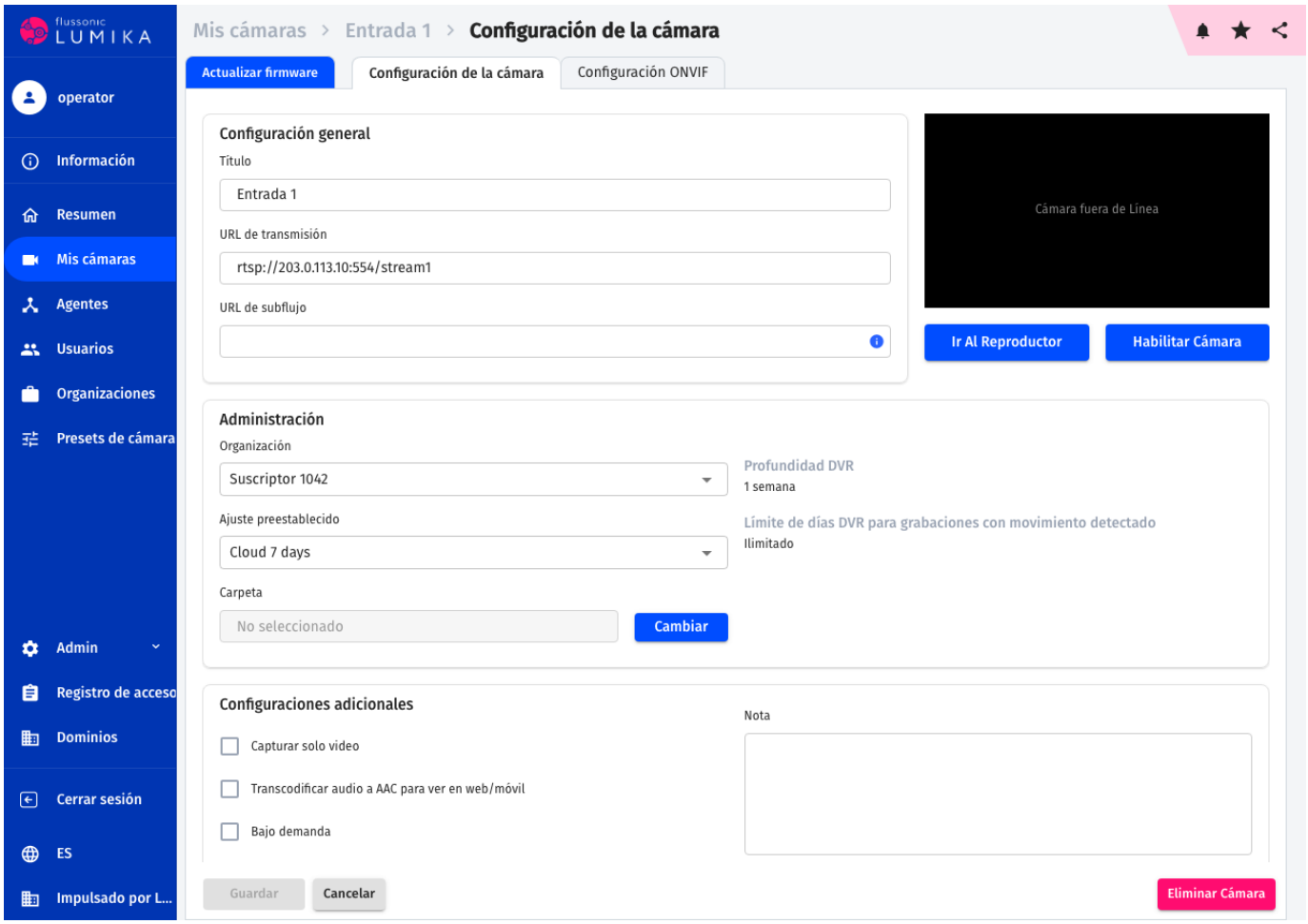


Advertencia

Cambiar el plan no elimina el archivo ya grabado en el momento del cambio. Las grabaciones se conservan hasta que quedan fuera de la profundidad del archivo del nuevo plan. Si el nuevo plan es más corto que el anterior, las grabaciones más antiguas que la nueva profundidad se eliminan de forma gradual; si es más largo, lo que ya se eliminó no vuelve, y el archivo empieza a crecer hasta la nueva profundidad.

Una cámara deshabilitada sigue en la lista, pero no envía video: el suscriptor ve una imagen de reemplazo en el reproductor. El mismo botón vuelve a habilitar la cámara.

© Flussonic 2026



Advertencia

Deshabilitar una cámara no detiene los cobros: el plan sigue asignado a la cámara. Solo eliminar la cámara detiene por completo la contabilización.

© Flussonic 2026

2.4 Integración de Lumika con la facturación

Esta guía está dirigida a los desarrolladores del sistema de facturación o del portal de clientes de un operador. Describe el proceso desde la emisión de un token específico hasta el aprovisionamiento del suscriptor, la gestión de sus cámaras y la obtención de datos para emitir facturas. El acceso temporal del instalador se explica como un procedimiento independiente después del aprovisionamiento del suscriptor.

El sistema de facturación mantiene la correspondencia entre sus suscriptores y servicios y los objetos de Lumika. Lumika aplica la configuración y devuelve el consumo real. Envíe las solicitudes a la dirección de su dominio, por ejemplo, `https://operator.vsaas.io`. Los ejemplos utilizan dos espacios de la API:

- **Client API** — `/watcher/client-api/v3`: organizaciones, asignación de planes, informes y gestión de tokens.
- **Admin API** — `/watcher/admin-api/v3`: creación y modificación de usuarios normales, consulta y configuración de cámaras y listado de planes.

La presencia de `admin-api` en la ruta no exige conceder privilegios de administrador al sistema de facturación. Un token de integración puede realizar las operaciones indicadas a continuación según sus permisos y solo dentro de su dominio. Contratos completos: Client API y Admin API.

Elija la tarea:

- **Configurar la integración** — prepare los planes y emita un token.
- **Dar de alta a un suscriptor** — siga la secuencia de creación de objetos.
- **Conectar una cámara en las instalaciones** — conceda acceso temporal al instalador.
- **Mantener el servicio** — cambie el plan, suspenda el acceso y exporte el consumo.

2.4.1 Modelo de datos

Primero, los términos. Un **dominio** es su instancia aislada de Lumika: la dirección `<su-dominio>.vsaas.io`, sus organizaciones, usuarios, cámaras y planes. Dentro del dominio hay cuatro tipos de objetos:

- **Organización** — la cuenta del suscriptor. Contiene sus usuarios y cámaras.
- **Usuario** — la cuenta con la que el suscriptor o su empleado inicia sesión en la interfaz.
- **Cámara** — una unidad de servicio; el consumo se contabiliza por cámara. En la API, la cámara se denomina stream, de ahí los métodos `/streams` y el campo `stream_name` del informe.
- **Preset** — un plan: un conjunto de ajustes de la cámara que determinan el coste de prestar el servicio, como la retención del archivo, el tipo de almacenamiento y la analítica de video.

Un **período de consumo** es un intervalo continuo durante el que una cámara concreta utilizó un plan concreto. Estos períodos componen el informe de consumo.

La correspondencia con su sistema de facturación es:

Objeto de Lumika	Entidad de facturación	Campo de correspondencia
Usuario	suscriptor	`external_id` — identificador del suscriptor en su sistema; lo define usted
Preset	plan	`billing_external_id` — identificador del plan en su sistema; lo define usted
Preset	plan en la contabilidad interna de la plataforma	`external_id` — lo define la plataforma; no aparece en Client API y se devuelve en el informe como `plan_id`
Organización	cuenta del suscriptor	no tiene identificador externo propio; el informe identifica la cuenta mediante el `external_id` del propietario de la organización
Cámara	servicio	`name` — nombre del stream, generado al crear la cámara; léalo en la respuesta y guárdelo

© Flussonic 2026

> **Warning**
>
> Dos reglas son esenciales para la integración:
>
> - Asigne el `external_id` al usuario propietario **antes** de agregar cámaras a su organización. El identificador de la cuenta se registra en el período de consumo de la cámara cuando se abre; un `external_id` asignado después solo aparecerá en los períodos nuevos.
> - La API no permite buscar por `external_id`. Guarde en su sistema la correspondencia: suscriptor → `id` del usuario e `id` de la organización; servicio → `name` de la cámara.

El modelo recomendado es **un suscriptor — una organización**. Incluya las distintas ubicaciones del suscriptor, como la vivienda, la oficina y el almacén, en una organización y agrupe las cámaras en carpetas. Un usuario puede ser propietario de varias organizaciones; en ese caso, el informe devuelve distintos `account_id` con el mismo `external_account_id`.

2.4.2 Acceso a la API

Para la integración de servidor, utilice un token de API específico del dominio. Lo crea un administrador de dominio y el sistema de facturación guarda la clave recibida en su configuración de servidor. No necesita la contraseña del administrador ni su clave de API personal.

Prepare los permisos

El procedimiento completo de esta página requiere los siguientes permisos. Si el sistema de facturación solo realiza algunas operaciones, conceda únicamente la parte correspondiente de la lista.

Ámbito (`scope`)	Indicadores	Operaciones
`config/users`	`write`	Crear un usuario normal; cambiar sus datos, contraseña o bloqueo
`config/organizations`	`write`	Crear una organización; cambiar su propietario y sus límites
`config/presets`	`list`, `write`	Obtener los planes del dominio; habilitar o revocar un plan de una organización
`config/streams`	`read`, `list`, `write`	Obtener cámaras y consumo; crear una cámara; cambiar su plan o deshabilitarla
`config/organization-users`	`write`	Agregar un usuario normal a una organización, concederle acceso a las cámaras y eliminarlo de la organización; necesario para el procedimiento del instalador

El indicador de la operación y el ámbito deben estar en el mismo elemento de `permissions`. Por ejemplo, `write` en `config/users` no permite modificar una organización. Disponer de `read` no sustituye a `list`.

Un token con estos ámbitos no proporciona acceso directo al video, a las imágenes de las cámaras ni al archivo. Tampoco permite iniciar sesión como un usuario ni crear otros tokens. Sin embargo, la gestión de usuarios, propietarios de organizaciones y permisos de instaladores permite a la integración conceder acceso a cuentas de usuario. Guarde este token en el servidor de facturación; el instalador trabaja con su propio nombre de usuario.

Emita y compruebe el token

Elija un método de emisión: la interfaz o la API. El nombre `billing` debe estar disponible en el dominio. Si ese token ya existe, compruebe su acceso y utilice la gestión del token; no emita otro con el mismo nombre.

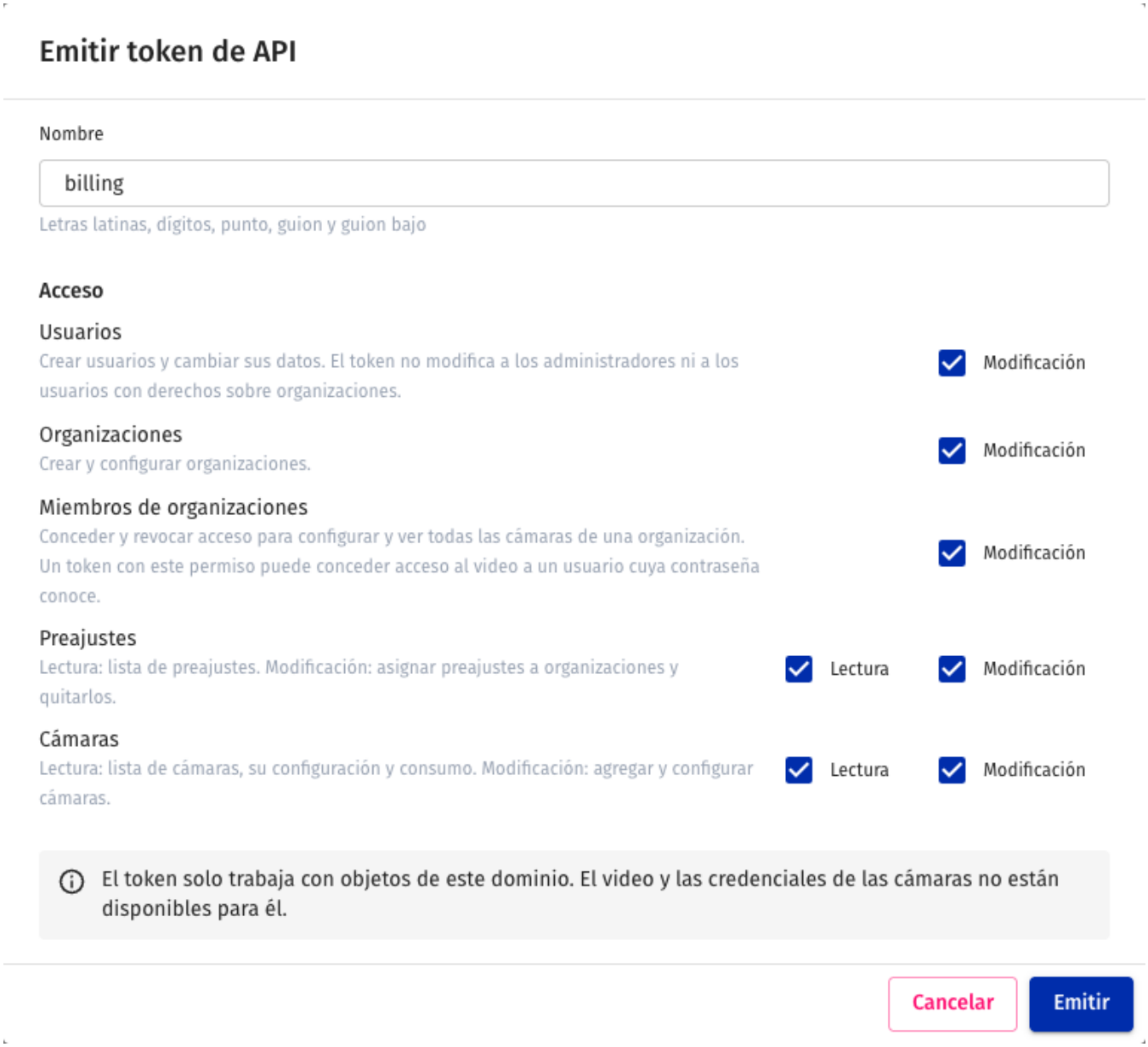
© Flussonic 2026

EMISIÓN MEDIANTE LA INTERFAZ

Inicie sesión en la dirección de su dominio como administrador de dominio. Abra **Configuraciones → Tokens de API**.

© Flussonic 2026

1. Pulse **Emitir token** e introduzca `billing` en **Nombre**.
2. Para el procedimiento completo de esta página, active **Modificación** para **Usuarios**, **Organizaciones** y **Miembros de organizaciones**, y active **Lectura** y **Modificación** para **Preajustes** y **Cámaras**. Estas siete casillas conceden los cinco ámbitos de la tabla anterior. Para una parte de las operaciones, seleccione solo los permisos necesarios.

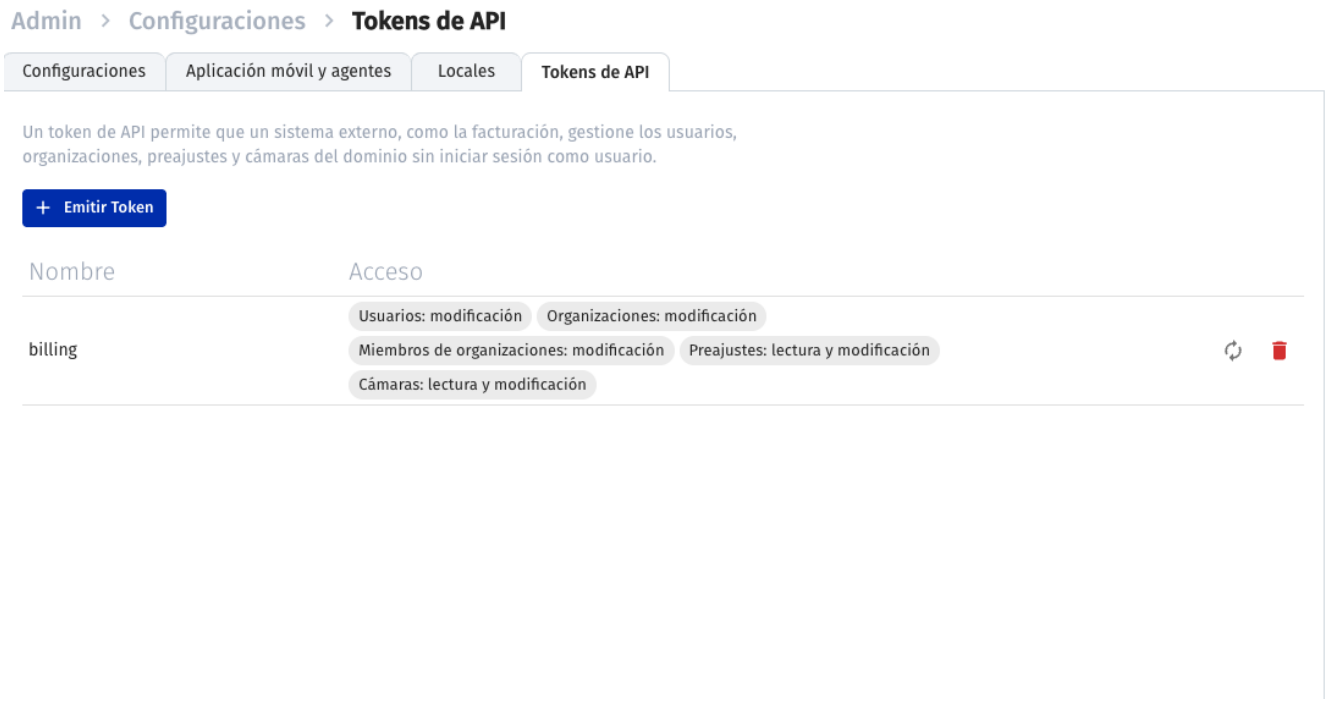


3. Pulse **Emitir**. En la ventana, use el botón de copia junto a **Clave** y guarde el valor en el servidor de facturación. La clave solo se muestra en esta ventana; no puede volver a abrirse desde la lista después de cerrarla.

© Flussonic 2026



4. Pulse **Listo**. Compruebe que aparece la fila `billing` y que **Acceso** muestra los permisos seleccionados.



Complete la configuración con la consulta que comprueba el acceso a los planes. El token ya está emitido; no repita la solicitud de creación del método mediante API.

EMISIÓN MEDIANTE API

1. El administrador de dominio obtiene una sesión de usuario mediante `POST /watcher/client-api/v3/login` con `Authorization: Basic base64(login:password)`. Tome el `access_token` de la respuesta. Utilice esta sesión únicamente para gestionar el token.
2. Envíe la solicitud de creación como administrador. El nombre `billing` debe estar disponible en el dominio:

```
POST /watcher/client-api/v3/api_tokens
Authorization: Bearer <access_token del administrador>
Content-Type: application/json

{
  "name": "billing",
  "permissions": [
    {"scopes": ["config/users"], "write": true},
    {"scopes": ["config/organizations"], "write": true},
    {"scopes": ["config/presets"], "list": true, "write": true},
    {"scopes": ["config/streams"], "read": true, "list": true, "write": true},
    {"scopes": ["config/organization-users"], "write": true}
```


© Flussonic 2026

```
  ]
}
```

3. Guarde el `key` de la respuesta correcta en la configuración de facturación. Todos los ejemplos siguientes, salvo la gestión del propio token, utilizan `Authorization: Bearer <key>` en este mismo dominio.
4. Compruebe el token consultando los planes. En Bash, defina la dirección del dominio y la clave y ejecute:

```
export LUMIKA_URL='https://operator.vsaas.io'
read -r -s -p 'API token: ' LUMIKA_TOKEN
echo
export LUMIKA_TOKEN
curl --fail-with-body -sS \
  -H "Authorization: Bearer $LUMIKA_TOKEN" \
  "$LUMIKA_URL/watcher/admin-api/v3/presets"
```

Se espera `200` y un objeto con el array `presets`. Un array vacío indica que la solicitud se ha completado, pero no hay planes; acuerde los planes con soporte antes de dar de alta a los suscriptores. `401` indica un problema de autenticación; `403`, permisos insuficientes o una operación no disponible para este token. Compruebe la dirección del dominio, el ámbito y el indicador de la operación.

El token de integración no permite listar usuarios u organizaciones, obtener claves de usuario ni eliminar usuarios o cámaras. Guarde en el sistema de facturación los `id` y `name` recibidos. Para la conciliación administrativa, utilice una sesión independiente del administrador de dominio sin compartirla con el sistema de facturación.

Cambio de permisos, rotación y revocación

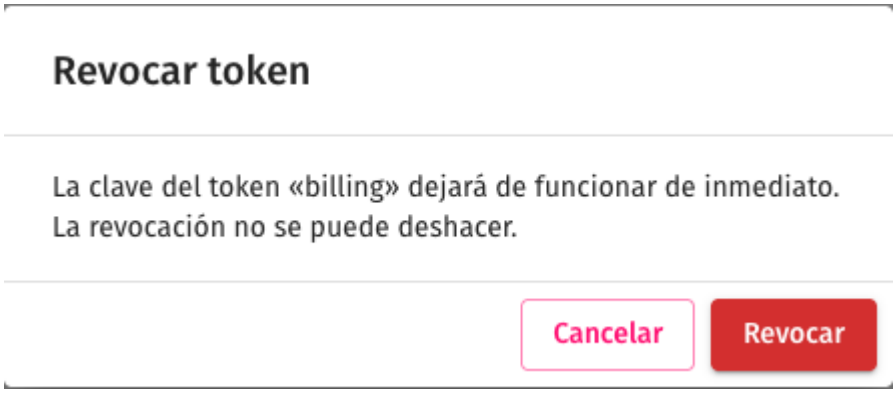
GESTIÓN MEDIANTE LA INTERFAZ

El administrador de dominio abre **Configuraciones → Tokens de API** y busca la fila `billing`.

- **Renovación** — pulse **Renovar clave** (el icono de flechas circulares). Lea el aviso y pulse **Renovar**. Copie la nueva clave de la ventana y sustitúyala en la configuración de facturación. La clave anterior deja de funcionar de inmediato; coordine el cambio de antemano.



- **Revocación** — pulse **Revocar** (el icono de papelera) y confirme **Revocar** en la ventana. El token revocado desaparece de la lista; su clave no se puede recuperar. Compruebe que el acceso ha terminado consultando los planes: se espera un rechazo de autenticación.



Cambie los permisos de un token existente mediante API; esta página no tiene un formulario independiente para editarlos.

© Flussonic 2026

GESTIÓN MEDIANTE API

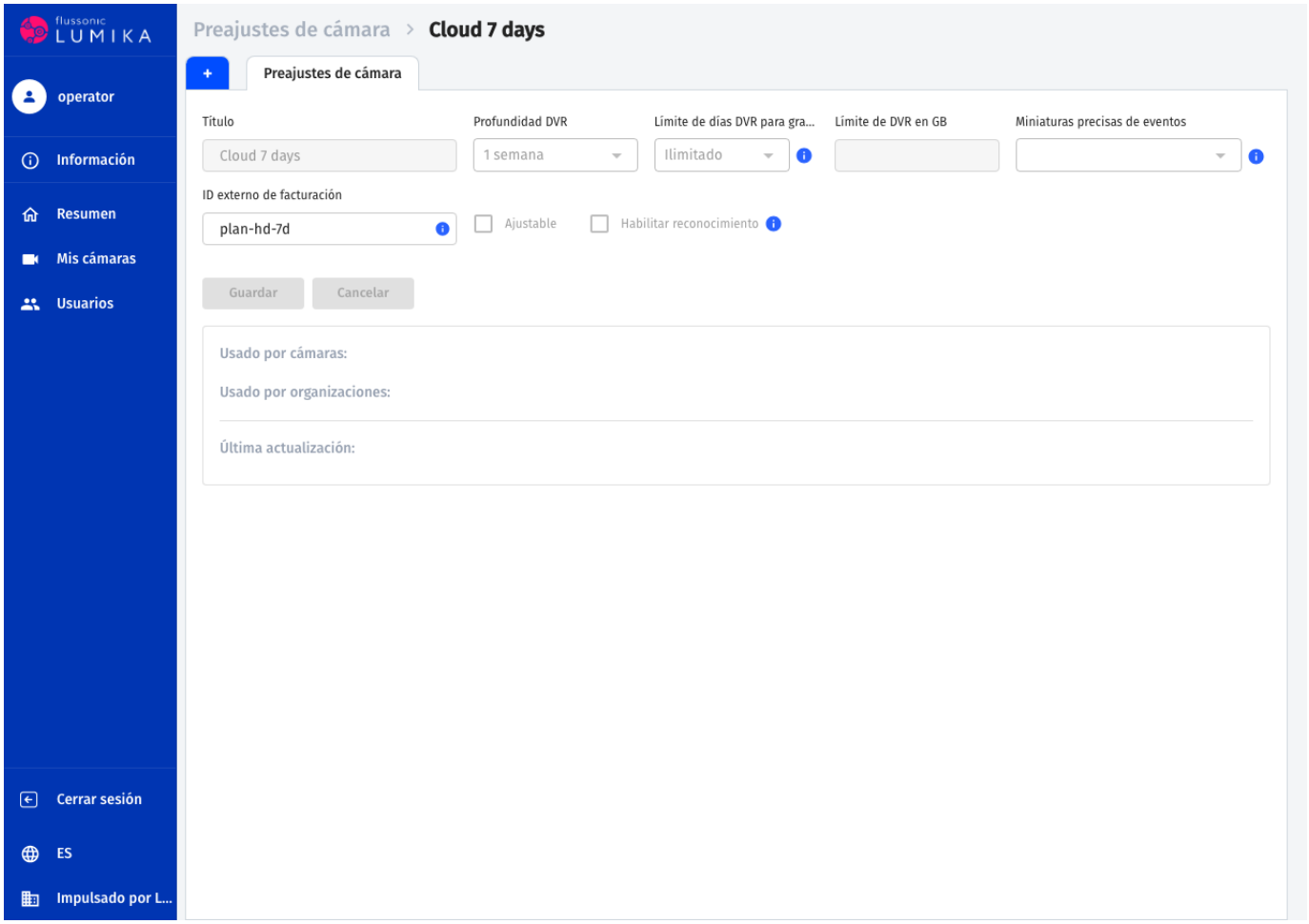
El administrador de dominio realiza estas solicitudes con su propia sesión:

- **Consultar los tokens de integración** — `GET /watcher/client-api/v3/api_tokens`.
- **Cambiar los permisos** — `PUT /watcher/client-api/v3/api_tokens/billing` con `name: "billing"` y el nuevo array completo de `permissions`. Sustituye los permisos anteriores; la clave se conserva.
- **Rotar la clave** — `POST /watcher/client-api/v3/api_tokens/billing/rotate`. Guarde el `key` de la respuesta y actualice la configuración de facturación. La clave anterior deja de autenticar solicitudes inmediatamente, por lo que debe coordinar el cambio de antemano.
- **Revocar el token** — `DELETE /watcher/client-api/v3/api_tokens/billing`. Tras recibir `204`, la clave anterior deja de funcionar. Compruebe la revocación volviendo a consultar los planes: se espera un rechazo de autenticación.

El nombre del token se conserva al actualizarlo. Si una respuesta `409` indica `ambiguous_name`, detenga la modificación y contacte con el administrador: en el dominio hay tokens con el mismo nombre. Las claves de conexión de NVR y los enlaces para ver cámaras se gestionan mediante sus propios mecanismos y no son los tokens de esta integración.

2.4.3 Planes (presets)

Prepare los planes con soporte antes de poner en marcha la facturación. Un preset determina la retención del archivo, el almacenamiento local o en la nube y la analítica. Configure `billing_external_id` en Lumika: **Ajustes preestablecidos de cámara → plan → ID externo de facturación**.

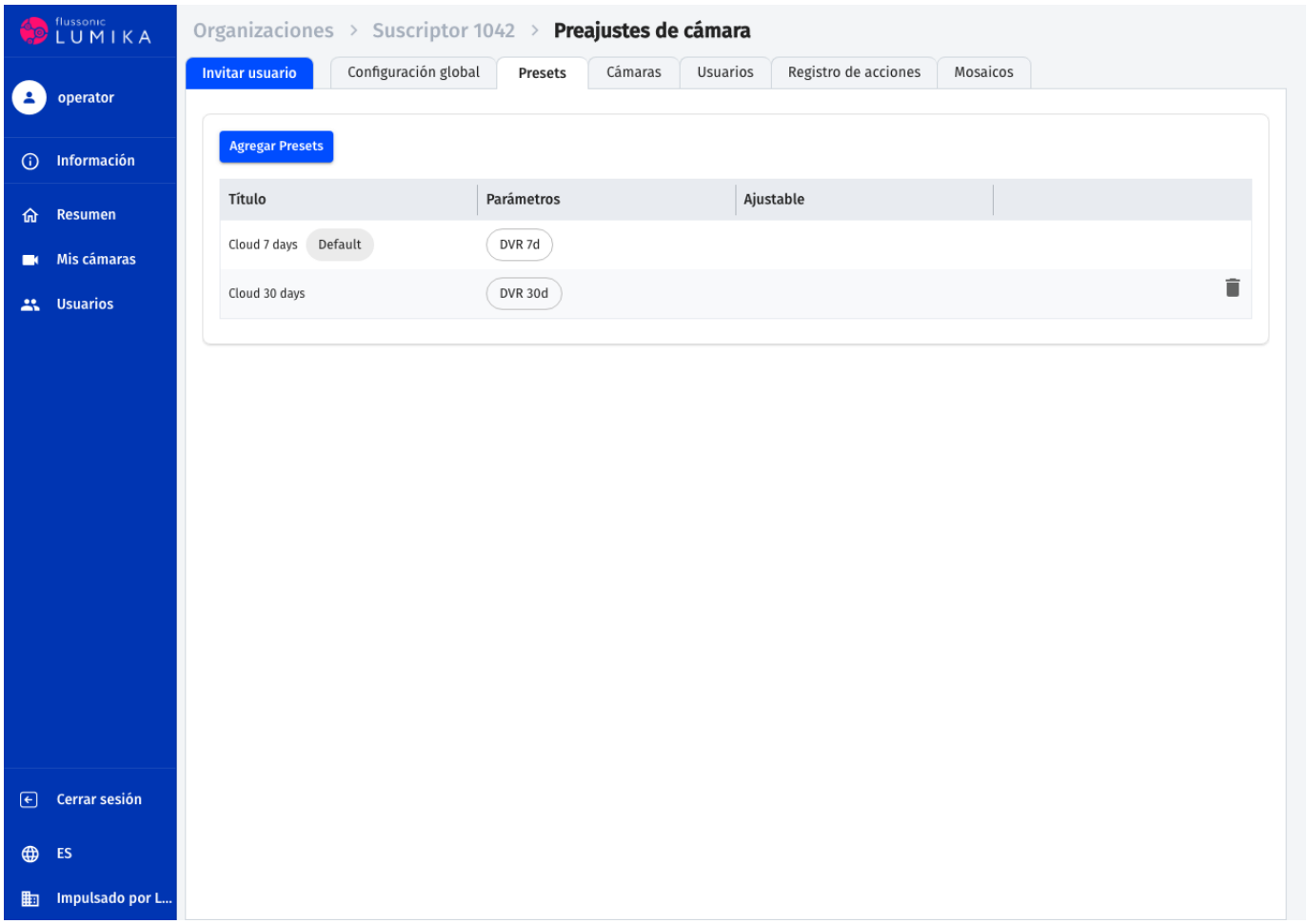


El token de integración consulta los planes con `GET /watcher/admin-api/v3/presets`. Guarde `id`, `title`, `billing_external_id` y los parámetros del servicio de cada elemento. Si la respuesta contiene `next`, envíelo como `cursor` en la siguiente solicitud. Este token no permite modificar los campos del propio preset.

© Flussonic 2026

La asignación de planes a las organizaciones se realiza por separado:

- **Habilitar un plan de una organización** — `PUT /watcher/client-api/v3/organizations/{id}/presets` con el cuerpo `{"preset_id": 7}`. La solicitud agrega un plan, sin sustituir el conjunto completo.
- **Revocar un plan** — `DELETE /watcher/client-api/v3/organizations/{id}/presets/{preset_id}`.
- **Plan predeterminado** — un preset con `is_default: true` está disponible automáticamente para las organizaciones.



Con `is_adjustable: false`, los parámetros del archivo los determina el preset. Para cambiar el servicio, asigne otro preset disponible; compruebe el plan guardado de la cámara y la grabación real después del cambio.

© Flussonic 2026

2.4.4 Aprovisionamiento del suscriptor

Realice los pasos en este orden con el token de facturación. Los números `314`, `501` y `7` son ejemplos: sustitúyalos por los identificadores de las respuestas. Antes de crear una cámara, su organización debe tener un propietario con `external_id` definido.

1. Cree la organización del suscriptor. Al trabajar con el token, puede quedar temporalmente sin propietario:

   ```
   POST /watcher/client-api/v3/organizations

   {"title": "Абонент 1042", "limits": {"streams": 5, "users": 3}}
   ```

   Guarde el `id` de la organización, que en adelante será `314`. Si se pierde la respuesta, primero pida al administrador que compruebe la creación en la lista de organizaciones; repetir POST puede crear un duplicado. El token no permite consultar la lista de organizaciones.

2. Cree un usuario normal en esta organización mediante Admin API:

   ```
   POST /watcher/admin-api/v3/users

   {
     "name": "subscriber-1042",
     "password": "ExamplePassword1042",
     "email": "subscriber-1042@example.com",
     "external_id": "1042",
     "organization_id": 314
   }
   ```

   Guarde el `id` del usuario, que en adelante será `501`. `name` es el nombre de inicio de sesión y `email` es la dirección de notificaciones. Defina una contraseña individual para el suscriptor real. El token solo crea y modifica usuarios normales de su dominio; no tiene acceso a cuentas administrativas ni a usuarios con privilegios especiales.

3. Asigne al suscriptor como propietario:

   ```
   PUT /watcher/client-api/v3/organizations/314

   {"owner": {"id": 501}}
   ```

   Ahora el suscriptor administra su organización y puede activar cámaras. El token de facturación no se convierte en miembro de la organización ni necesita permisos permanentes de usuario sobre sus cámaras.

4. Habilite el plan del suscriptor si no está disponible de forma predeterminada:

   ```
   PUT /watcher/client-api/v3/organizations/314/presets

   {"preset_id": 7}
   ```

5. Agregue una cámara o facilite al suscriptor los datos para que active el Agent por su cuenta. Compruebe el inicio de sesión del suscriptor y el acceso a su cámara y al archivo según el plan seleccionado. Asegúrese de que no pueda acceder a las cámaras de otros suscriptores. Guarde en el sistema de facturación la correspondencia suscriptor → `user_id` → `organization_id` → `stream_name`.

Un usuario adicional no obtiene acceso de visualización solo por pertenecer a la organización. El propietario o la integración con el ámbito `config/organization-users` concede los permisos siguiendo el procedimiento independiente. Este ámbito solo admite `can_edit_streams`, `can_view_streams` y `note`; no permite conceder gestión de usuarios ni otros permisos de la organización.

2.4.5 Cámaras

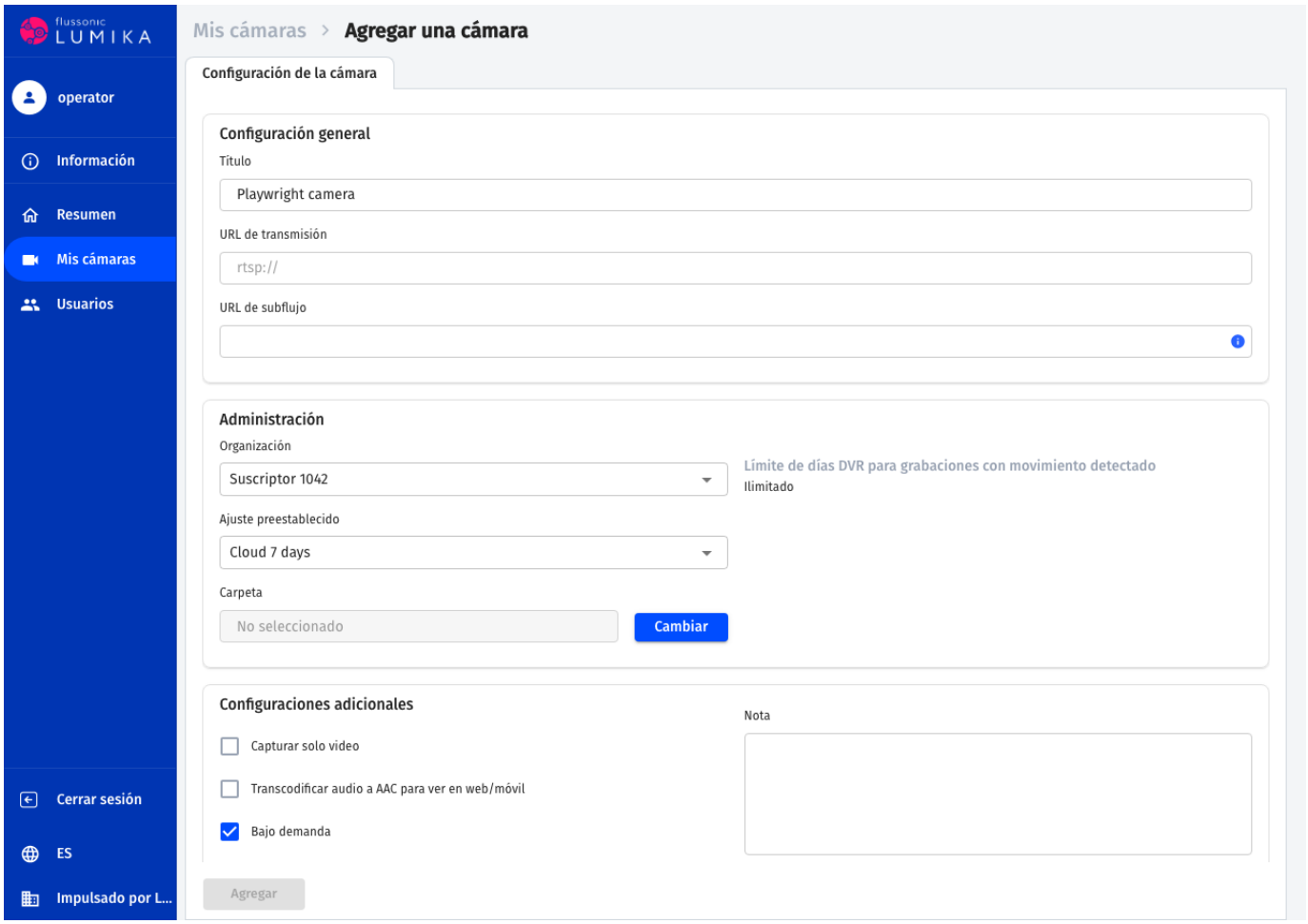
Para crear una cámara RTSP accesible desde la nube, utilice Admin API. La organización y el preset seleccionado deben pertenecer al dominio, y el preset debe estar disponible para la organización:

```
PUT /watcher/admin-api/v3/streams/new-camera

{
  "title": "Подъезд 1",
  "organization_id": 314,
  "preset_id": 7,
  "inputs": [{"url": "rtsp://camera.example.com/main"}]
}
```

Guarde el `name` de la respuesta. El sistema genera el nombre de la cámara; `new-camera` en la ruta no será su nombre. Si se pierde la respuesta, primero consulte la lista mediante `GET /watcher/admin-api/v3/streams?organization_id=314`, siguiendo `next` → `cursor`. Repetir la creación con un nombre arbitrario puede crear una segunda cámara.

© Flussonic 2026



Compruebe la organización y el preset guardados mediante `GET /watcher/admin-api/v3/streams/{stream_name}`. El suscriptor o el instalador comprueba el video y el archivo reales con su propia cuenta: el token de configuración no proporciona acceso de visualización.

Cámaras con Agent

Las cámaras detrás de NAT se conectan mediante Flussonic Agent. Una vez asignado como propietario, el suscriptor inicia sesión en la aplicación o en la interfaz web de Lumika y activa el dispositivo en su organización. El instalador puede hacerlo con su propia cuenta después de recibir acceso temporal.

El token de integración no puede utilizar el procedimiento de usuario para crear una clave de activación del Agent. Obtiene las cámaras que ya han aparecido mediante `GET /watcher/admin-api/v3/streams?organization_id=314` y gestiona sus planes. Para distinguir las organizaciones durante la instalación, el instalador debe seleccionar la del suscriptor correspondiente.

Exportación de los datos de agentes a su facturación

Una integración independiente del servicio de activación puede enviar los datos de los dispositivos activados a una URL del sistema de facturación. Acuerde su configuración y autorización por separado con soporte: esta exportación entrante no utiliza el token de configuración de Lumika.

© Flussonic 2026

Cuando la exportación está habilitada, su URL recibe solicitudes POST con registros de agentes activados. Cada registro contiene:

Campo	Contenido
`agent_serial`	Número de serie de la cámara: la **clave de cruce** con su inventario de dispositivos. El `agent_id` puede cambiar al restablecer la cámara o transferirla a otro suscriptor; el número de serie no cambia
`agent_id`	Identificador del agente
`agent_key`	Clave de autorización de la cámara
`agent_model`	Modelo de la cámara
`stream_url`, `substream_url`	URL RTSP de los streams principal y adicional
`thumbnails`, `onvif_url`, `onvif_profile`, `can_ptz`, `admin_auth`	Parámetros de la cámara
`registered_at`	Hora de activación, como marca de tiempo Unix
`owner`	Identificador del suscriptor, si se escribió en la cámara durante la instalación; en caso contrario, vacío
`abonent_sign`	Código de activación, si el suscriptor agregó la cámara mediante la aplicación o la interfaz; en caso contrario, vacío

Al recibir un registro, responda con `200`. Ante cualquier otra respuesta, el servidor de activación reintenta el envío varias veces con intervalos crecientes. No se procesa el cuerpo de su respuesta.

Guarde `agent_serial` para relacionar los registros del inventario de dispositivos y `agent_id` para la activación actual. Los campos `owner` y `abonent_sign` pueden contener datos de vinculación. Tras la notificación, compruebe la cámara y su organización mediante la API de Lumika; el formato del registro exportado no es el cuerpo de una solicitud de creación de cámara.

Si el dispositivo aún no está vinculado, complete la activación de usuario descrita en la sección anterior. Después, guarde en facturación el nombre de cámara recibido. Una notificación repetida del mismo dispositivo no debe crear un segundo servicio.

Cambio de plan

Asigne otro preset disponible a la cámara:

```
PUT /watcher/admin-api/v3/streams/{stream_name}

{"preset_id": 9}
```

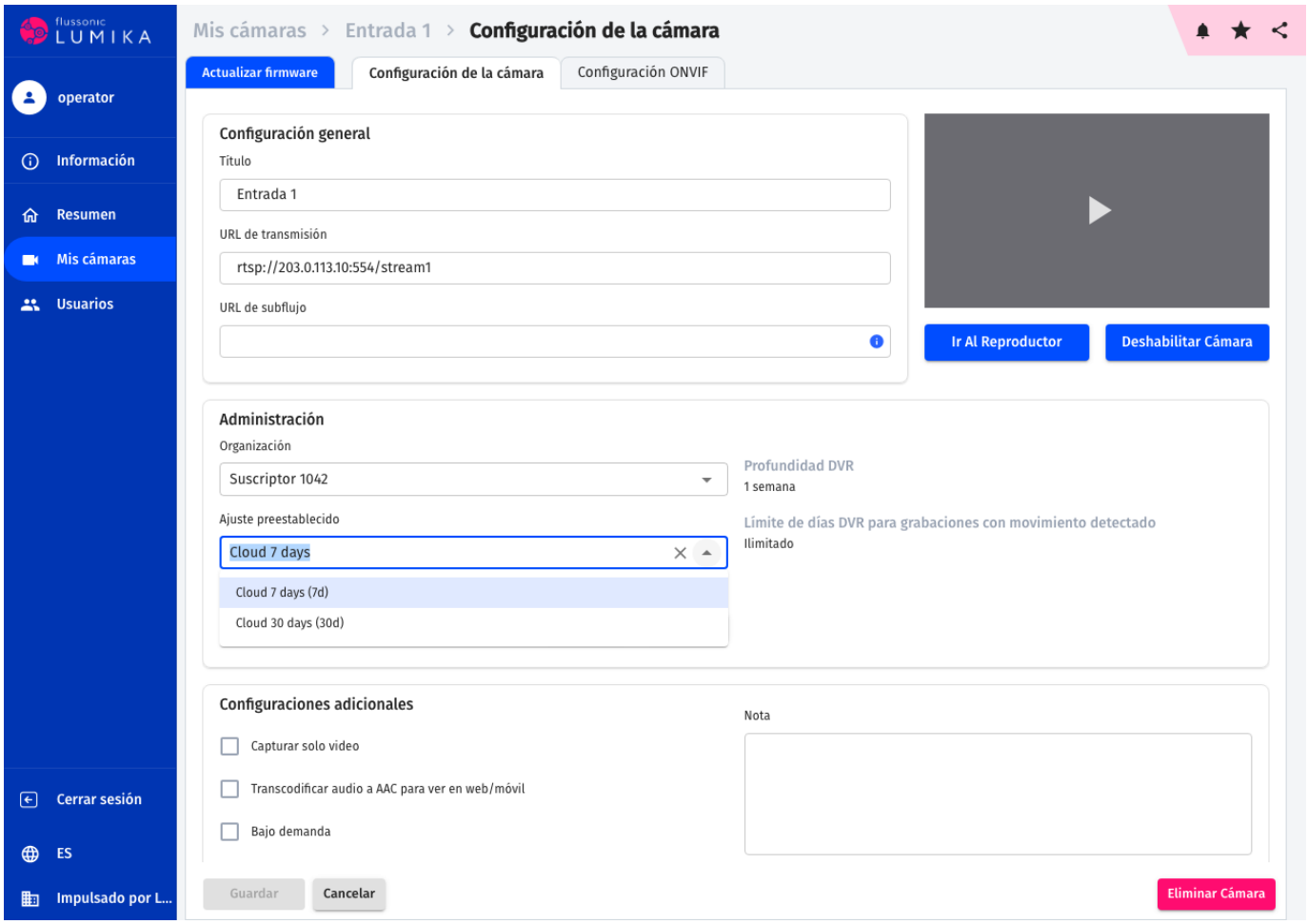
Para varias cámaras, utilice:

```
POST /watcher/admin-api/v3/streams/multiedit

{"streams": [{"name": "camera-one", "preset_id": 9}, {"name": "camera-two", "preset_id": 9}]}
```

Introduzca los nombres guardados. Si no se encuentra uno de ellos, la solicitud se rechaza con `404`; si se aplica correctamente, la respuesta es `204`. Vuelva a consultar las cámaras y compruebe el nuevo preset; después, compruebe la grabación con una cuenta de usuario. Cambiar la retención del archivo no recupera las grabaciones que ya se han eliminado.

© Flussonic 2026



Eliminación de una cámara

El token `config/streams` no permite `DELETE /streams/{name}`. Si la cámara ya no se necesita, un usuario con los permisos correspondientes debe eliminarla mediante la interfaz de Lumika. Para una suspensión temporal, deshabilítela como se describe a continuación. La eliminación y la deshabilitación tienen efectos diferentes sobre la tarificación; compruebe el resultado en el informe.

2.4.6 Acceso temporal del instalador

El instalador es un usuario normal del dominio con su propio nombre de usuario y contraseña. Para conceder acceso, la integración necesita el ámbito `config/organization-users` con `write: true`. Prepare la cuenta antes de asignarle permisos; si la crea el sistema de facturación, utilice

© Flussonic 2026

`POST /watcher/admin-api/v3/users` como en el aprovisionamiento del suscriptor y guarde su `id`. No es necesario convertir al instalador en propietario de la organización.

1. Conceda al usuario `502` acceso a la organización `314` del suscriptor:

   ```
   PUT /watcher/client-api/v3/organizations/314/users/502

   {"can_edit_streams": true, "note": "Монтаж на объекте"}
   ```

   Se espera `200` y los datos del usuario en la organización. La cuenta y la organización deben pertenecer al dominio del token. Al agregar un miembro se aplica el límite de usuarios de la organización.
2. Proporcione al instalador la dirección del dominio y los datos de su propia cuenta de usuario. En la aplicación o en la interfaz web, elige la organización del suscriptor y conecta la cámara. Compruebe que la cámara aparezca para el suscriptor correcto.
3. Retire el acceso al terminar el trabajo:

   ```
   DELETE /watcher/client-api/v3/organizations/314/users/502
   ```

   Se espera `204`. Se eliminan la pertenencia y los permisos en esta organización, incluidos los permisos sobre carpetas y los permisos directos sobre sus cámaras. La cuenta de usuario y su acceso a otras organizaciones se conservan. Compruebe que el instalador ya no pueda abrir la cámara ni su configuración. Las conexiones de medios existentes pueden finalizar más tarde.

El permiso `can_edit_streams` incluye la visualización de todas las cámaras de la organización y de su archivo. Para permitir la visualización sin configuración, envíe `can_view_streams: true` sin el permiso de edición. El acceso no caduca automáticamente: debe revocarlo el sistema de facturación o el administrador responsable.

El token no permite gestionar mediante este procedimiento al propietario de la organización, a un administrador del sistema, al propietario del dominio ni a un usuario con privilegios de dominio. Otros campos, como `can_edit_users`, están prohibidos para este token. Ante un `403`, compruebe los campos permitidos y el tipo de usuario de destino; ante un `404`, los identificadores y el dominio.

2.4.7 Suspensión del servicio por falta de pago

Siempre que modifique un usuario mediante `PUT /watcher/admin-api/v3/users/{id}`, envíe el valor actual de `disabled`. Si se omite, toma el valor `false` y la solicitud puede desbloquear al usuario. El token de facturación no puede consultar la ficha del usuario: guarde el estado de bloqueo en su facturación o pida a un administrador que lo compruebe previamente.

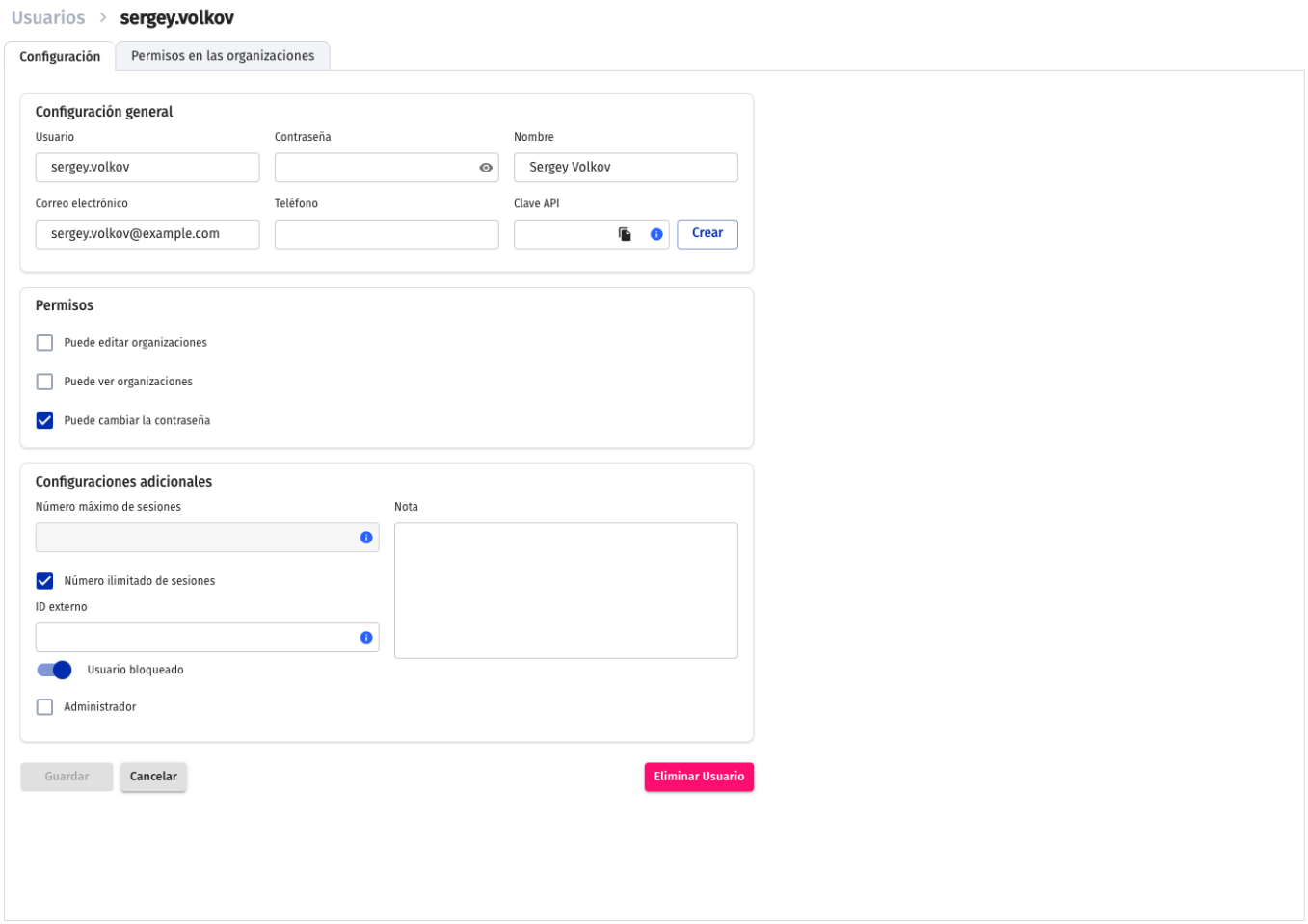
Para bloquear a un suscriptor normal, utilice Admin API:

```
PUT /watcher/admin-api/v3/users/501

{"disabled": true}
```

Se eliminan las sesiones activas del usuario; deben rechazarse el nuevo inicio de sesión y las nuevas solicitudes de video. La respuesta de la API no confirma la finalización inmediata de todas las conexiones de medios ya abiertas. Se conservan la organización, las cámaras y el archivo. Para restablecer el servicio, envíe `{"disabled": false}` y compruebe un nuevo inicio de sesión del suscriptor.

© Flussonic 2026



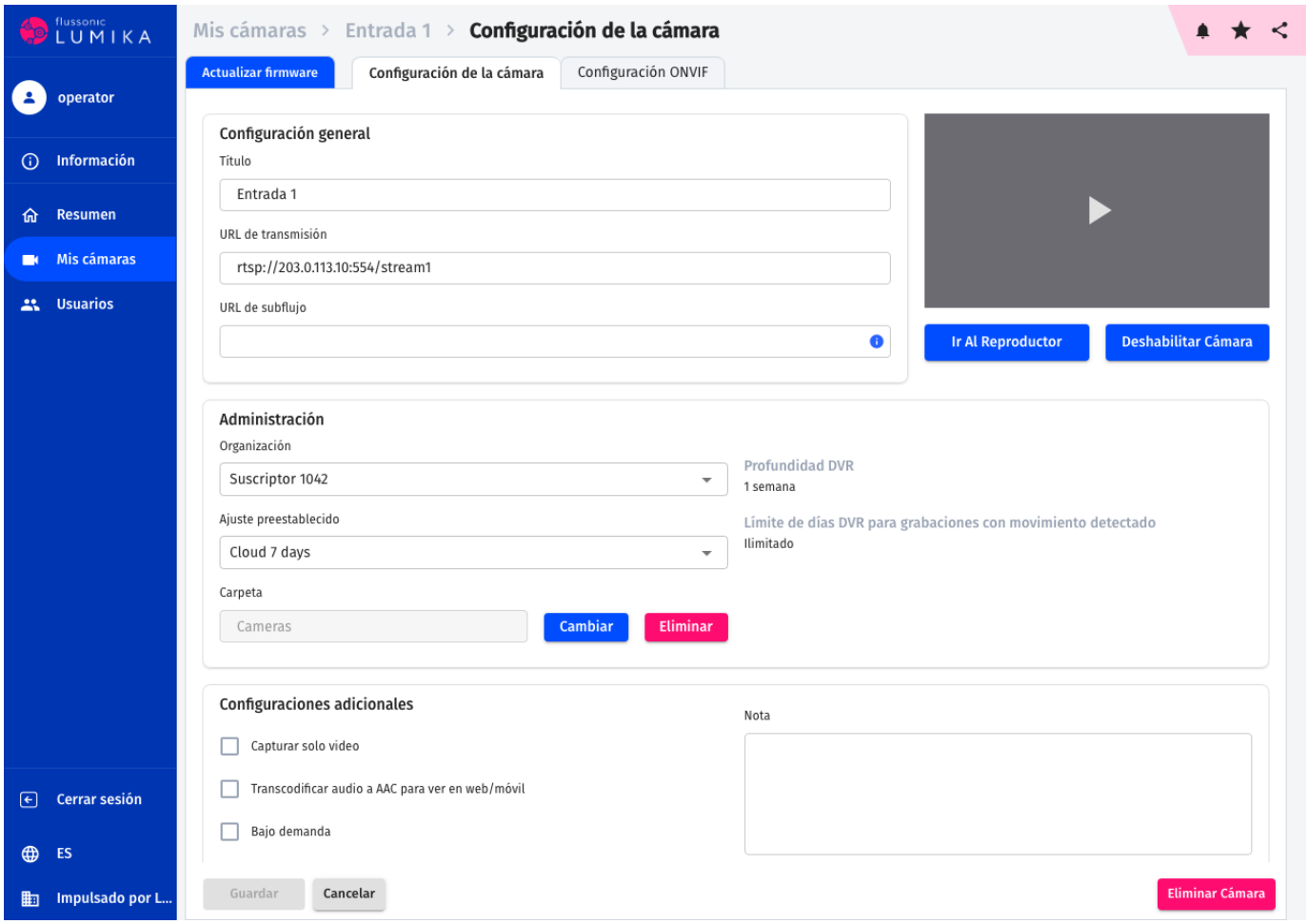
Para detener una cámara para todos sus usuarios:

```
PUT /watcher/admin-api/v3/streams/{stream_name}

{"disabled": true}
```

Después de guardar, vuelva a consultar la cámara y compruebe que el video y la grabación se han detenido. Para habilitarla, envíe `disabled: false`.

© Flussonic 2026



Deshabilitar un usuario o una cámara no detiene por sí solo la tarificación del servicio. Si se necesita otro plan durante la suspensión, prepárelo con soporte y asígnelo a las cámaras. Los enlaces de acceso compartido a la cámara ya emitidos tienen sus propios permisos: compruebe su revocación por separado del bloqueo del usuario.

2.4.8 Informe de consumo

El método que proporciona los datos para emitir las facturas de los suscriptores es:

```
GET /watcher/client-api/v3/usage/cameras?from=2026-07-01&to=2026-07-31
```

Para esta solicitud, el token necesita `config/streams` y `list: true`. El método solo devuelve los datos del dominio del token. Cada entrada de la respuesta es un período de consumo: el intervalo durante el que la cámara utilizó un plan, recortado según los límites del rango solicitado:


```
{
  "usage": [
    {
      "stream_name": "Подъезд.1-k3n8f2p1qa",
      "plan_id": "cloud-7d",
      "billing_plan_id": "plan-hd-7d",
      "account_id": 314,
      "external_account_id": "1042",
      "license_id": "12345",
      "from": "2026-07-01",
      "to": "2026-07-18"
    },
    {
      "stream_name": "Подъезд.1-k3n8f2p1qa",
      "plan_id": "cloud-30d",
      "billing_plan_id": "plan-hd-30d",
      "account_id": 314,
      "external_account_id": "1042",
      "license_id": "12345",
      "from": "2026-07-19",
      "to": "2026-07-31"
    }
```


© Flussonic 2026

```
  ]
}
```

En el ejemplo, el informe contiene dos períodos: hasta el 18 de julio, la cámara se contabiliza con un plan; desde el 19 de julio, con otro. Para facturar, utilice las fechas exportadas, no la hora de la solicitud de cambio de preset.

Campo	Contenido
`stream_name`	nombre de la cámara: el `name` guardado al crearla
`plan_id`	`external_id` del preset: identificador del plan en la contabilidad interna de la plataforma
`billing_plan_id`	`billing_external_id` del preset: identificador del plan **en su sistema de facturación**
`account_id`	`id` interno de la organización
`external_account_id`	`external_id` del usuario propietario de la organización: identificador de la cuenta del suscriptor en facturación
`license_id`	identificador de su licencia Lumika
`from`, `to`	límites del período dentro del rango solicitado, ambas fechas inclusive

Reglas de tarificación:

- **El informe utiliza fechas naturales en UTC.** Un proceso en segundo plano actualiza los períodos. Una solicitud de cambio de preset no garantiza la apertura inmediata de un nuevo período de tarificación ni la fijación del plan exactamente a medianoche; utilice los valores devueltos de `from` y `to` para facturar.
- **El día de creación y el de eliminación de la cámara se incluyen en el informe.**
- **Un período abierto se devuelve con `to` igual a la fecha actual.**
- **Los campos sin valor se omiten por completo**: si el propietario de la organización no tiene `external_id`, la entrada no incluye la clave `external_account_id`.

Sin los parámetros `from` y `to`, el método devuelve los datos de ayer en UTC. La respuesta se pagina mediante `limit` (1000 de forma predeterminada) y `cursor`, según las reglas generales de la API REST.

Procedimiento recomendado: obtenga una vez al día los datos del día anterior; los valores predeterminados hacen exactamente eso. Agregue los días en su sistema y guarde el resultado del procesamiento de cada rango para que repetir la exportación no produzca cargos duplicados. Otra opción es solicitar todo el mes anterior el primer día del mes siguiente.

> **Note**
>
> Para que aparezca `billing_plan_id`, defina previamente `billing_external_id` en cada preset utilizado. Para que aparezca `external_account_id`, asigne el `external_id` al usuario propietario de la organización antes de agregar cámaras.

2.4.9 Inicio de sesión del suscriptor

El suscriptor inicia sesión en la dirección de su dominio con el `name` y la contraseña definidos durante el aprovisionamiento. La aplicación móvil también necesita el **ID de operador** del dominio. Facilite estos datos al suscriptor; no necesita la clave de la integración de servidor.

Si el suscriptor olvida su contraseña, compruebe primero si su cuenta está bloqueada. Para un suscriptor activo, establezca una nueva contraseña mediante Admin API:

```
PUT /watcher/admin-api/v3/users/501

{"password": "NewExamplePassword1042", "disabled": false}
```

Para un suscriptor bloqueado, envíe `disabled: true` para mantener el bloqueo. Cuando otra cuenta cambia la contraseña de un usuario, se eliminan las sesiones anteriores de este. Compruebe un nuevo inicio de sesión solo después de que se haya autorizado restablecer el acceso.

© Flussonic 2026

2.4.10 Preguntas frecuentes

¿Cómo se recupera una correspondencia de objetos perdida? El sistema de facturación debe guardar los identificadores de las respuestas. El token de configuración no consulta las listas de usuarios y organizaciones. Para comprobarlas, el administrador de dominio utiliza la interfaz o su propia sesión de API. Las cámaras pueden consultarse con el token mediante Admin API. No repita las solicitudes de creación a ciegas después de un tiempo de espera agotado.

¿Puede el sistema de facturación cambiar planes sin acceso de usuario al video? Sí. `config/streams` con `write: true` permite cambiar el preset de una cámara. El propio token no proporciona acceso de visualización. La gestión de propietarios y permisos de usuario son operaciones independientes que pueden conceder acceso de visualización a la cuenta de usuario correspondiente.

¿Por qué se puede crear un instalador, pero no modificar su cuenta después de concederle permisos? El ámbito `config/users` está destinado a cuentas normales de suscriptor y no permite modificar usuarios con privilegios especiales. Prepare la cuenta antes de asignarle permisos de organización. Para revocar el acceso del instalador, elimine al miembro de la organización como se describe en esa sección.

¿Por qué falta el identificador externo del suscriptor o del plan en el informe? Defina el `external_id` del propietario y el `billing_external_id` del preset antes de iniciar el servicio. Un período ya abierto no recibe estos valores de forma retroactiva. Compruebe el propietario, el preset y las fechas del informe antes de emitir cargos.

¿Por qué el usuario no puede activar un Agent? Compruebe que sea propietario de la organización correspondiente o que tenga permiso para editar sus cámaras. El acceso solo de visualización no permite la conexión. Asigne el propietario o conceda acceso al instalador antes de la activación.

© Flussonic 2026